

Covoiturage
zu Lëtzebuerg

Utilisation de la voiture privée

Taux d'occupation des voitures pour les trajets domicile-travail (Luxmobil, 2017) :

- **Résidents : 1,16 personnes par voiture**
- **Frontaliers : 1,24 personnes par voiture**



« Chaque matin, 250.000 sièges automobiles vides entrent dans l'agglomération de Luxembourg-ville. »

Le covoiturage « car pooling »



Qu'est-ce que c'est ?

C'est le fait de partager une voiture privée pour un trajet commun.

Quel est l'avantage ?

Chaque conducteur qui se fait passer économise de l'argent et réduit l'embouteillage.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Soit le conducteur et le passager se connaissent de par la famille ou le travail et conviennent d'effectuer le déplacement ensemble, soit des inconnus sont mis en relation par un **portail de covoiturage** auquel chacun a préalablement communiqué ses déplacements.

Combien est-ce que cela coûte ?

Le conducteur et le passager conviennent d'un prix pour se partager les frais de déplacement (carburant, parking,...).

Modu 2.0 – Objectif Covoiturage

Jusqu'en 2025 :

Augmenter le taux d'occupation moyen pour les déplacements domicile-travail à 1,5 personnes.

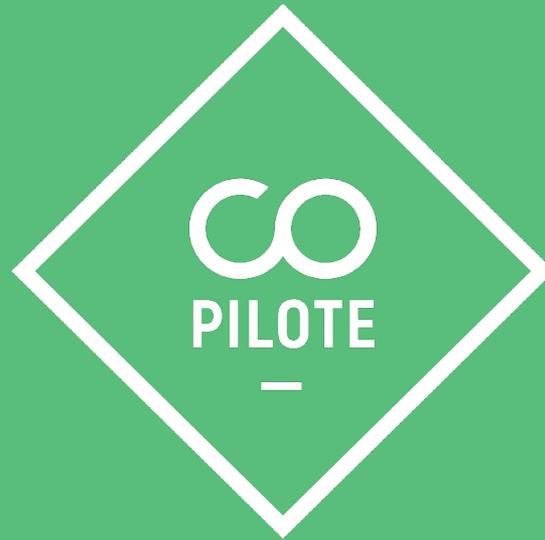
Cela correspond à

« deux personnes dans chaque deuxième voiture ».

Modu 2.0

Stratégie pour une mobilité durable

Nouveau portail de
covoiturage
« CoPilote »



Nouveau portail de covoiturage

- Portail de covoiturage pour le Luxembourg pour faciliter la mise en relation entre personnes qui parcourent le même trajet.
- Appel d'offres européen avec attribution de marché en juillet 2017.
- Sélection de l'entreprise **Ecolutis** qui est une filiale 100% de la SNCF Mobilités et opère l'application de covoiturage « **iDVROOM** »



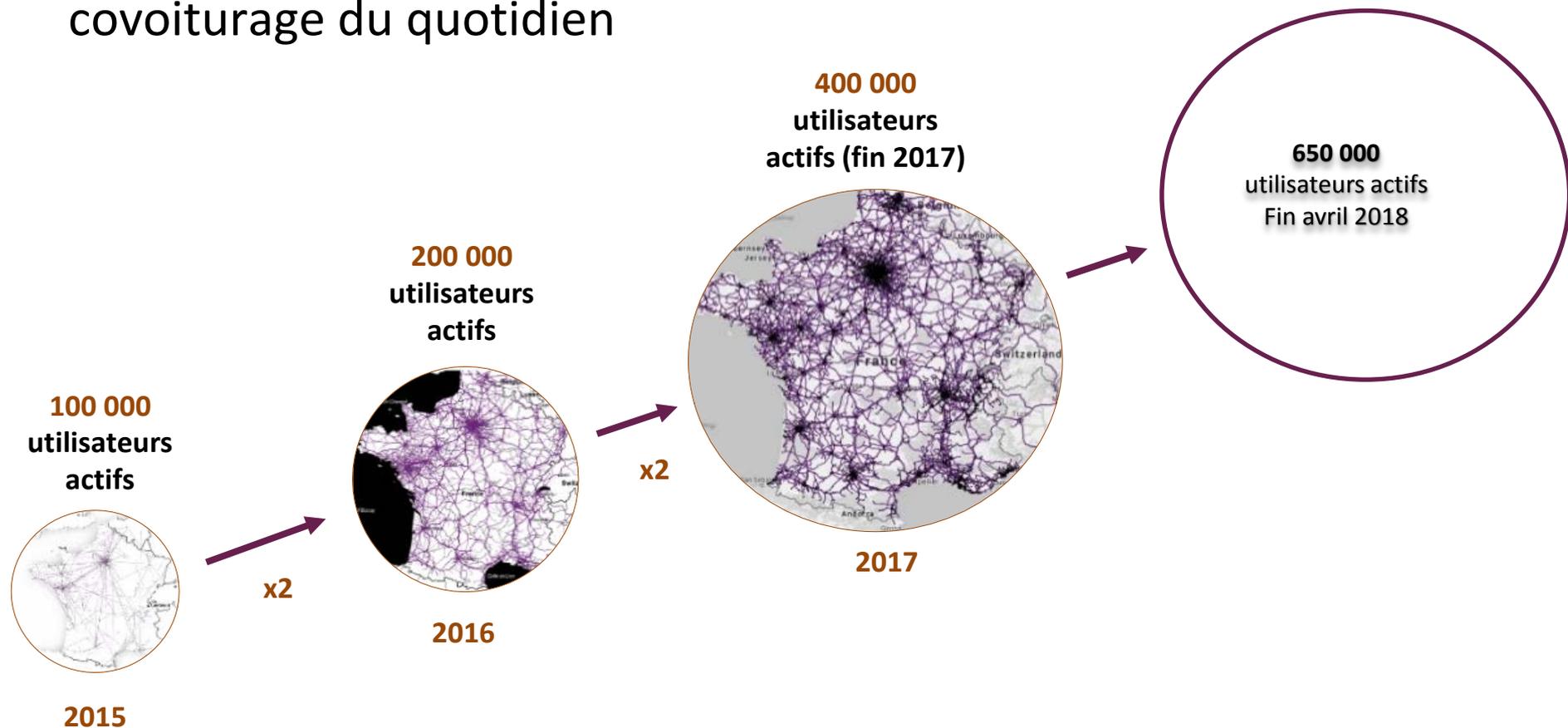
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures



le covoiturage
au quotidien

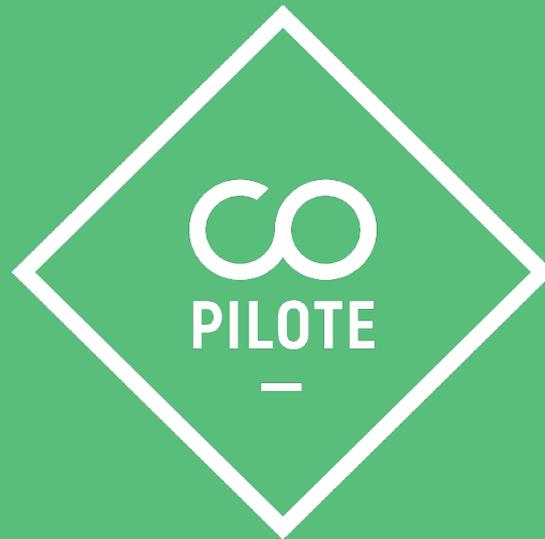
iDVROOM

- Une base clients en croissance, iDVROOM leader français du covoiturage du quotidien

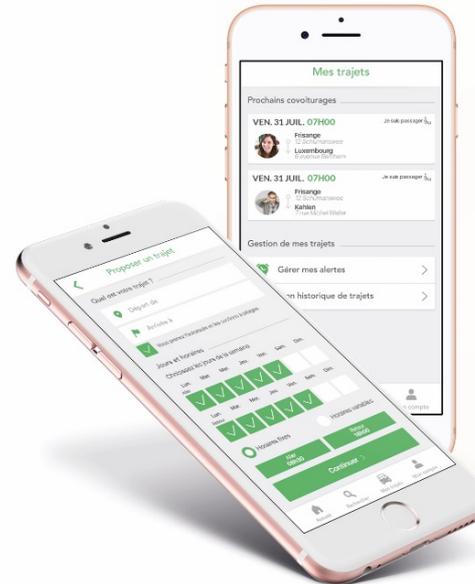
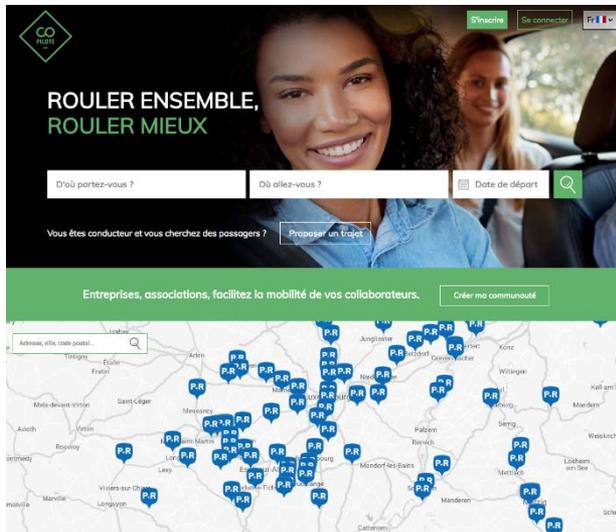


le covoiturage
au quotidien

Fonctionnalités pour les utilisateurs



Applications & site web



- Site web responsive et applications mobiles (iOS et Android)
- Disponible en Français (versions en allemand et en anglais prévues pour septembre 2018)
- Mutualisation de la base de donnée avec iDVROOM

Profil utilisateur

- Inscription gratuite (site web ou applications)
- Avoir > 18 ans au jour de l'inscription

Je suis



Prénom

Nom

Email

Mot de passe

Lieu de résidence (ville)

 62 81 23 456

Je souhaite rejoindre une communauté

En créant un compte, je reconnais avoir pris connaissance des [conditions d'utilisation du site Copilote](#) et je les accepte. Dans le cadre de l'utilisation d'un véhicule de fonction et conformément à la loi, je m'engage à proposer des trajets gratuits.

Valider l'inscription



Mes informations personnelles



Ma voiture



Mes lieux favoris



Mes certifications



Mes préférences de notifications



Proposition de trajet (Conducteur)

Publier une annonce


Le trajet


Date et heure


Préférences


Visibilité


Places et prix


Publication

Quel est votre trajet ?

 Je pars de Cloche d'Or, Luxembourg  

 et je vais à Echternach, Luxembourg  

Je fais ce trajet régulièrement ou une seule fois

Continuer

Publier une annonce



Le trajet



Date et heure



Préférences



Visibilité



Places et prix



Publication

Quand covoiturez-vous ?

Je souhaite covoiturer les jours suivants :

	L	M	M	J	V	S	D
A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Mes horaires sont : Fixes ou Variables

	L	M	M	J	V	S	D
A	07:25	07:25	07:25	07:25	07:25	--:--	--:--
R	18:00	18:00	16:00	18:00	17:00	--:--	--:--

Mon trajet est valable jusqu'au

Vendredi
13
Juillet
2018



Vous serez invité à prolonger votre trajet avant son expiration.

[Retour](#)

[Continuer](#)

Proposition de trajet (Conducteur)

Publier une annonce

 Le trajet  Date et heure  Préférences  Visibilité  Places et prix  Publication

Quel mode de réservation préférez-vous ?

 **Express**
Je n'ai rien à faire ! Les places de mes passagers sont automatiquement validées.

 **Sur confirmation pour choisir vos passagers**
Je suis informé(e) dès qu'un passager réserve une place.

Quelle taille de bagages acceptez-vous ?

[+ d'options](#) (musique, pause café, animaux acceptés, etc.)

[Retour](#)

[Continuer](#)

Publier une annonce

 Le trajet  Date et heure  Préférences  Visibilité  Places et prix  Publication

Je souhaite que mon trajet soit visible par :

Tous les membres

Ministère du Développ...

Ma communauté



Votre trajet est visible lors d'une recherche de trajets et s'affiche sur la page de ma communauté.

[Retour](#)

[Continuer](#)

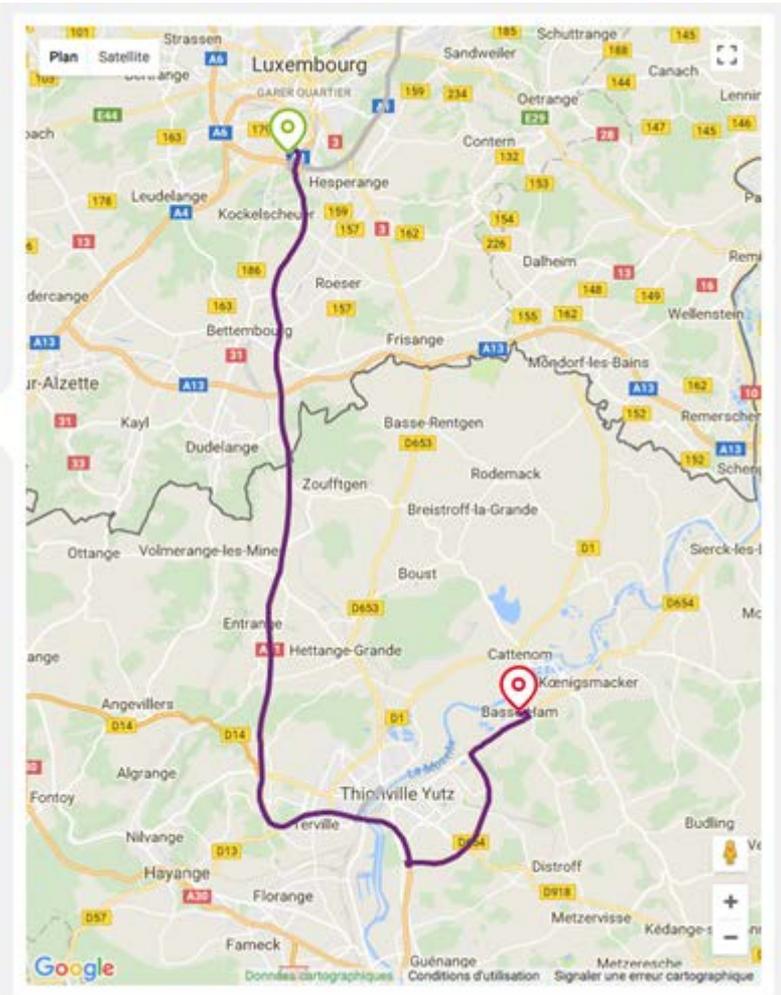
Recherche de trajet (Passager)

Votre recherche

Ville ou code postal Ville ou code postal Date de départ

Trier par :

	17H00 LUNDI 30 AVRIL <input type="button" value="LMMJVSD"/>
<p>↳ PwC Luxembourg, Luxembourg, L-1645</p> <p>→ Basse-Ham, 57970</p>	
3 places	<input type="button" value="€ Gratuit"/>
	17H00 LUNDI 30 AVRIL <input type="button" value="LMMJVSD"/>
<p>↳ Rue Gerhard Mercator, Luxembourg, L-1645</p> <p>→ Bois de l'Etoile, Florange, 57190</p>	
1 place	<input type="button" value="€ 2.50"/>
	17H00 LUNDI 30 AVRIL <input type="button" value="LMMJVSD"/>
<p>↳ Luxembourg (Gare centrale), Luxembourg</p> <p>→ Parking gare Uckange, Uckange, 57270</p>	
4 places	<input type="button" value="€ Gratuit"/>



Sélection de trajet

17H00 **LUNDI 30 AVRIL** LMMJVSD

 Rue Gerhard Mercator, Luxembourg, L-1645

Être toujours à l'heure Voir 2,3 minutes d'avance

 Ce trajet emprunte des autoroutes *Distance: 29 km* *Durée: 00h20*

Horaire des trajets

Départ	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00		

 Profil conducteur +

 Ecrire un message +

 Sur confirmation

 Paiement en ligne

1 place disponible
2.50 € par place

Réserver ce trajet



Partage des frais de déplacements

- Calculateur intégré pour partager les frais de déplacements du conducteur

Je choisis le nombre de places disponibles et le prix du trajet

J'ai 3 ▼ places disponibles dans ma voiture.

Lac d'Echternach, Echternach, Luxembourg → Cloche d'Or, Luxembourg gratuit 2,85 €

- Le calculateur propose une **indemnité de 0,07€/km** par passager. Le conducteur peut demander entre 0 € (gratuit) et 0,10€/km.

Attention ! La participation aux frais doit correspondre au partage des frais de déplacements du conducteur. L'indemnité ne peut en aucun cas constituer une rémunération pour le conducteur !

Partage des frais de déplacement

- Plusieurs possibilités pour se partager les frais de déplacements



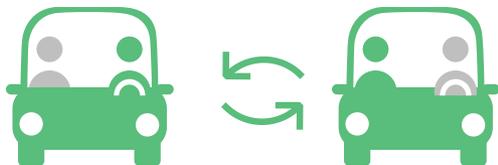
place disponible pour trajet proposé



Gratuit

ou

Alternance du
chauffeur



Indemnité kilométrique



Portefeuille
électronique



Carte
bancaire

Portefeuille électronique

- Solution optimale pour gérer son budget.
 - Réception en tant que conducteur des versements des passagers
 - Paiements de trajets covoiturés en tant que passager
 - Remboursements de frais de déplacements du passager*
- Pas de frais de transactions pour l'utilisateur

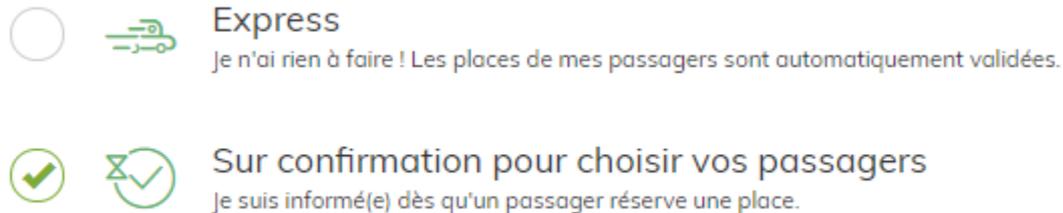
The screenshot shows the 'Portefeuille électronique' app interface. At the top, there is a green navigation bar with five icons: 'Mes trajets', 'Évènements', 'Messages', 'Profil', and 'Paiements'. Below this, the 'Paiements' section is displayed, with three sub-sections: 'Porte-monnaie', 'Données bancaires', and 'Historique transactions' (which is highlighted in green). Below the sub-sections, the 'Historique transactions' table is shown with the following data:

Catégorie	Montant	Details	Date	Numéro d'opération
Achat par porte-monnaie	- 2,95 €	Trajet Luxembourg - Thionville du 11/04/2018	11/04/2018 15:26	
Alimentation du porte-monnaie	+ 10,00 €		10/04/2018 12:00	
Achat par carte bancaire	- 10,00 €		10/04/2018 11:57	

* seulement en phase de remboursement et seulement si les conditions de l'offre sont respectés

Sélection de covoitureur et évaluation

- Acceptation automatique des passagers ou confirmation cas par cas

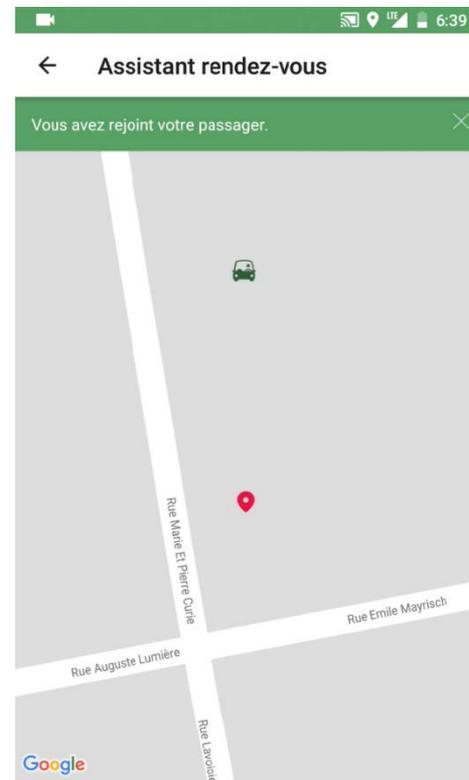
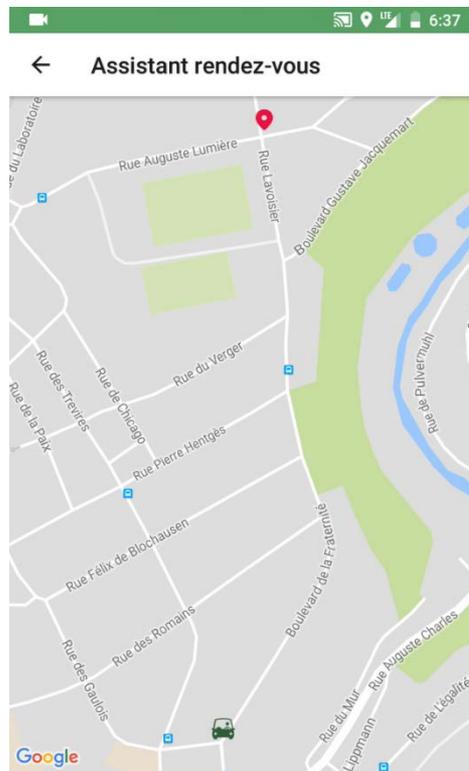


- Possibilité d'accepter ou de refuser un passager
- Vérifier l'évaluation des covoitureurs (fiabilité, ponctualité,...)
et possibilité de les évaluer après un covoiturage réalisé



Affichage en temps réel

- Pour faciliter la rencontre entre conducteur et passagers
- Si les deux ont donné leur accord pour la géolocalisation, le passager voit sur la carte interactive où se situe le conducteur
- La géolocalisation est disponible 10 min. avant le départ



Volet assurances

- Les couvertures d'assurance automobile accordées par les membres de l'ACA s'étendent au covoiturage sans qu'une déclaration préalable ne soit exigée.
- La participation aux frais de déplacement ne doit pas engendrer un bénéfice sur le trajet de covoiturage.
- Le détenteur d'un véhicule de leasing devra s'informer auprès de la société de leasing si le covoiturage est permis sans restriction



- Pour les véhicules immatriculés à l'étranger, la législation assurantielle de l'État en question s'applique.

Communautés, événements et parkings relais



Communautés

- Les entreprises ou associations peuvent créer leur propre communauté
 - Inviter et gérer les membres
 - Créer des événements
 - Widgets pour visualiser les trajets sur d'autres supports
 - Statistiques sur les trajets réalisés par les membres
- Inciter le membres les plus actifs (parking réservé) !

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement Durable
et des Infrastructures

Ministère du Développement
Durable et des Infrastructures

Trajets Discussions Événements Membres Widgets Statistiques

Trier par : Par défaut ▼

	17H00 LUNDI 30 AVRIL LMMJV-D	Philharmonie - MUDAM, Luxembourg, L-1645 → Bergem, Centre, Mondercange, L-3940	3 places	1.00 €
	07H45 MARDI 01 MAI LMMJV-D	Bergem, Centre, Mondercange, L-3940 → Philharmonie - MUDAM, Luxembourg, L-1645	3 places	1.00 €
	17H00 MARDI 01 MAI LMMJV-D	Philharmonie - MUDAM, Luxembourg, L-1645 → Bergem, Centre, Mondercange, L-3940	3 places	1.00 €

Événements

- L'organisateur d'un événement public peut créer un « Événement »
 - Fonctionne de la même manière qu'une communauté
 - Les utilisateurs peuvent voir tous les trajets Aller et Retour
 - Tout type d'événement est possible : conférences, foires, marchés, sports, ...
 - Idéal pour événements avec emplacements de stationnement limités

Communauté : Ministère du Développement Durable et des Infrastructures

ESCH-SUR-ALZETTE Maison de la Grande Région

Conférence ministérielle de la Mobilité de la Grande Région

Du 11 juin 2018 au 11 juin 2018

1. Allocution de bienvenue 2. Présentation du nouveau plan de mobilité durable 3. Point d'information sur différents projets retenus dans les Schémas de mobilité transfrontalière (SMOT) 4. Alternatives à la voiture individuelle 5. Nouvelles technologies 6. Point d'information sur les projets prioritaires d'infrastructures dans la Grande Région

Conférence / réunion / formation

11 11
JUN JUN

Proposer un trajet

TRAJETS À DESTINATION TRAJETS AU DÉPART

08H00 LUNDI 11 JUIN

4 Place de l'Europe, Luxembourg, L-1645

→ Maison de la Grande Région, Esch-sur-Alzette, L-4173

3 places

Gratuit

P+R et aires de Covoiturage

- Affichage de tous les P+R et aires de covoiturage au Luxembourg et dans la région limitrophe
- Liste avec tous les trajets de covoiturage avec comme point de départ ou d'arrivée d'un P+R ou d'une aire de covoiturage



Fonctionnalités pour les entreprises



Pour les entreprises

Comment promouvoir le covoiturage parmi vos employés ?

- Incitez la bonne pratique et récompensez les covoitureurs, p.ex. avec des bons cadeaux, primes,...
- Surtout offrez un **stationnement préférentiel** aux covoitureurs

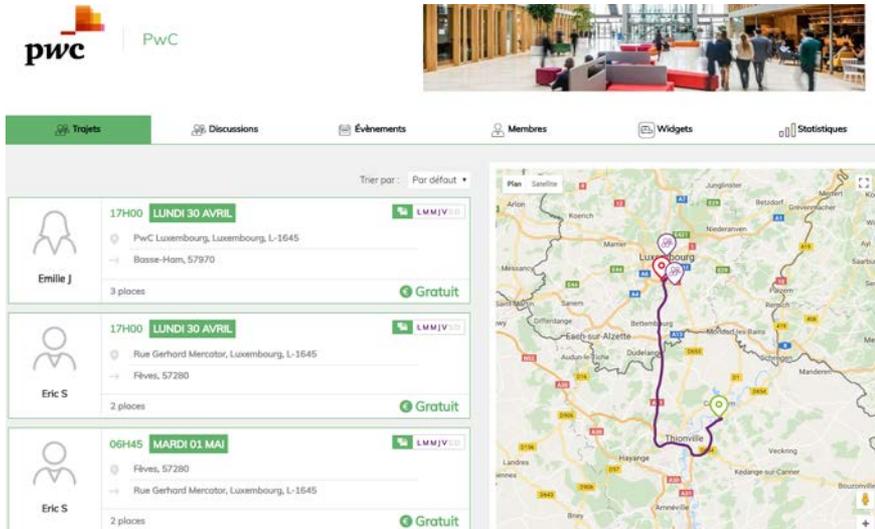


- Créez sur www.copilote.lu gratuitement une « **communauté** » de covoiturage

Pour les entreprises

En tant qu'entreprise vous pouvez grâce à votre communauté

- Faire la gestion des membres de la communauté
- Avoir des statistiques sur les trajets proposés et trajets réalisés
- **Identifier les membres de communauté les plus actifs et ainsi leurs attribuer des incitatifs comme p.ex. une place de parking**
- **Période de test avec PwC et Deloitte**



The screenshot displays the PwC community interface. At the top, there are logos for 'pwc' and 'PwC' alongside a photo of a modern office interior. Below this is a navigation bar with tabs for 'Trajets', 'Discussions', 'Événements', 'Membres', 'Widgets', and 'Statistiques'. The main content area shows a list of trips with details such as time, date, location, and the number of seats. A map on the right side shows the geographical context of the trips.

Profil	Horaires	Date	Statut	Places	Coût
Emilie J	17H00	LUNDI 30 AVRIL	LMMJV	3 places	Gratuit
	PwC Luxembourg, Luxembourg, L-1645 → Basse-Ham, 57970				
Eric S	17H00	LUNDI 30 AVRIL	LMMJV	2 places	Gratuit
	Rue Gerhard Mercator, Luxembourg, L-1645 → Fèves, 57280				
Eric S	06H45	MARDI 01 MAI	LMMJV	2 places	Gratuit
	Fèves, 57280 → Rue Gerhard Mercator, Luxembourg, L-1645				

Deloitte. Deloitte
Luxembourg

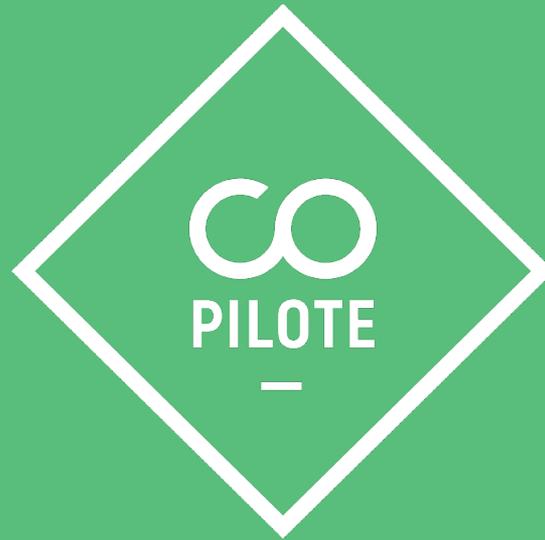


The objective of the Deloitte community is to facilitate carpooling among our colleagues and to build a strong basis for this alternative way of commuting to and from our future building in Ban de Gasperich. Share your rides and benefit from nice company and lower costs, and contribute to a more sustainable environment. The more we reduce the number of cars on the streets, the less traffic we will have – let's start now and create a better and healthier way of life.

 Administrateur
Deloitte Luxembourg

[Accéder à la communauté](#)

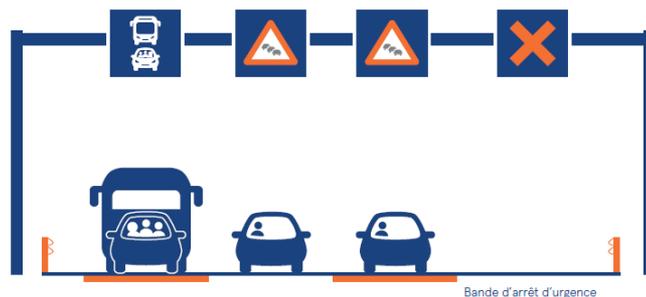
Incitations au covoiturage



Incitation au covoiturage

A part des incitations de l'employeur, le secteur public peut aussi davantage promouvoir la bonne pratique du covoiturage :

- Renforcer l'offre de **P+R** et/ou de **parkings de covoiturage**
- **Autoroutes** : voies réservées au covoiturage (et au transport public)



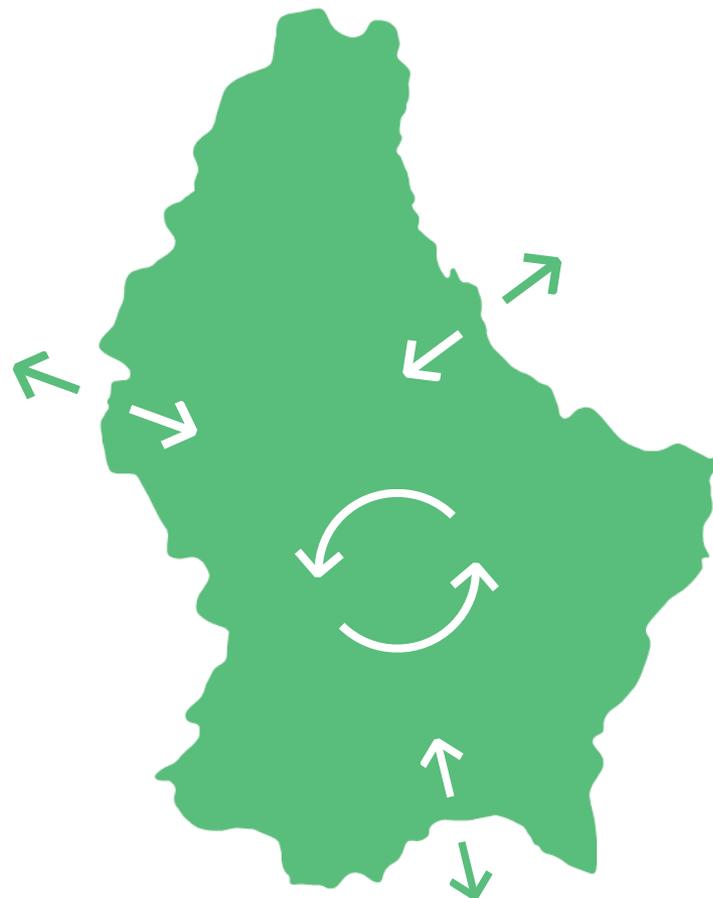
Scénario : durant des embouteillages, réservation de la voie de gauche aux véhicules transportant au moins 3 personnes (MDDI)

S'y ajoute, un remboursement des frais de covoiturage du passager en phase d'incitation !

Remboursement durant la phase de lancement de CoPilote

Conditions de l'offre de remboursement

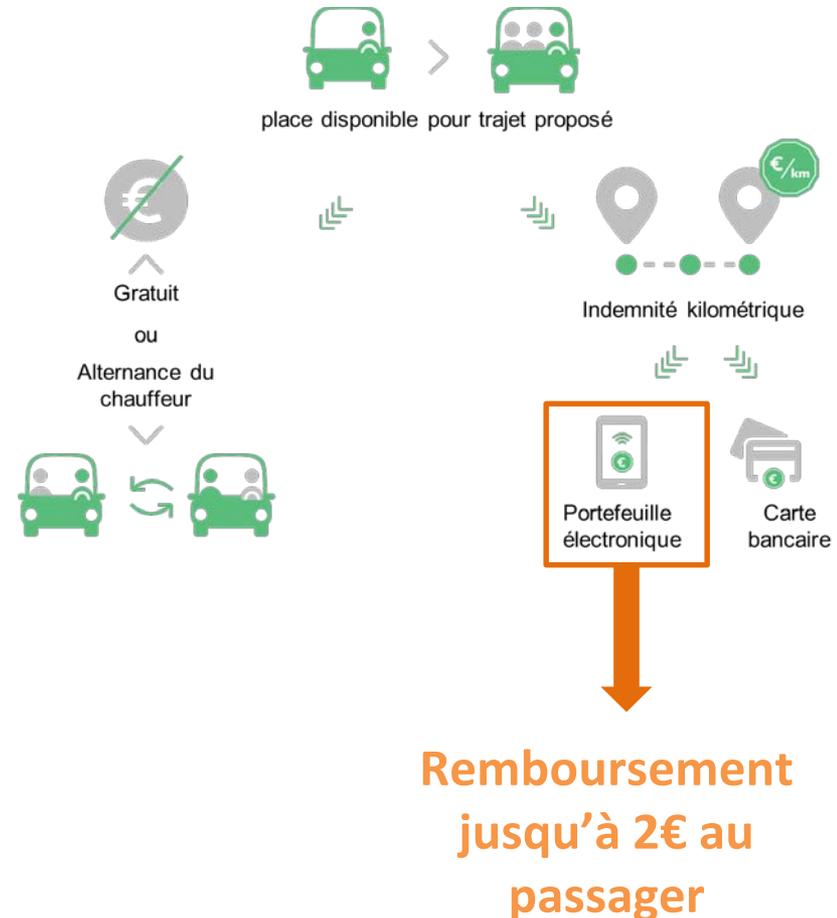
- Remboursement des covoiturages réellement **réalisés et payés en ligne** sur les plateformes web et mobile.
- Pendant la période de lancement de CoPilote (**du 8 mai au 15 juillet**).
- Remboursement du **passager** d'un maximum de **2 trajets par jour**.
- Tous les trajets avec un point de départ et/ou d'arrivée au **Luxembourg** sont éligibles.



Remboursement en phase d'incitation

Conditions de l'offre de remboursement

- Remboursement du prix du trajet **jusqu'à 2 €** (l'éventuel supplément reste à charge des passagers).
- **Remboursements** reversés directement sur le portefeuille électronique CoPilote des passagers **au plus tard un mois après le trajet.**
- L'offre n'est pas cumulable avec d'autres offres promotionnelles.
- Copilote se réserve le droit de ne pas verser la récompense si les conditions de l'offre ne sont pas respectées.



Exemple: Thionville - Luxembourg

Durant la phase de lancement

- Trajet unique d'environ **36 km** pour lequel CoPilote propose d'un partage de frais de **2,55 €** par passager
- Le passager défraie 2,55 € avec son portefeuille électronique au conducteur
- CoPilote rembourse ensuite au plus **2 €** sur le portefeuille électronique du passager*
- Pour un aller/retour Thionville – Luxembourg du lundi au vendredi (10 trajets)
 - **Chauffeur** : obtient 25,5 € par passager comme défraiement
 - **Passager** : défraie 25,5 € au chauffeur et reçoit un remboursement de 20 € par CoPilote*
- Comme il s'agit d'un défraiement, le chauffeur ne doit pas déclarer le montant touché.

* seulement en phase de remboursement et seulement si les conditions de l'offre sont respectés

Périodes de remboursement

8 mai 2018

Présentation
grand public

Période de
lancement

8 mai – 15 juillet 2018

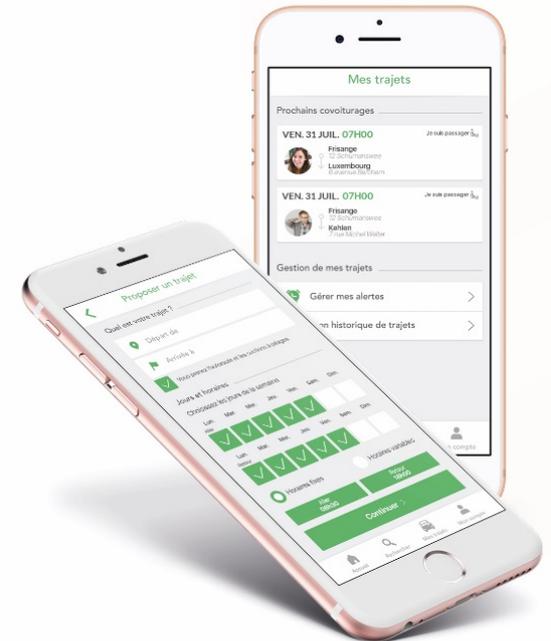
16 juillet – 14 sep.*

Chantiers CFL

Semaine
européenne
de la
mobilité

16 – 22 septembre 2018

Lancement des versions en allemand/anglais



* seulement sur les trajets parallèles aux lignes CFL pendant des périodes de chantier sur celles-ci

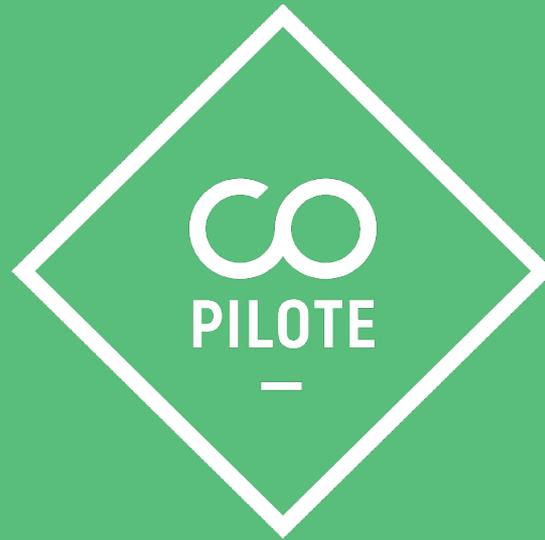
Réduction des émissions de gaz à effet de serre

- CoPilote est financé par le Fonds climat et énergie (portail de covoiturage et campagne publicitaire ca. 390.000 €). S'y ajoute le remboursement pour le passager.
- Près de deux tiers des émissions de CO₂ attribuées au Grand-Duché proviennent du secteur des transports.
- Le covoiturage contribue à la protection du climat, à l'amélioration de la qualité de l'air, et à la réduction du bruit.
- Une augmentation du taux d'occupation des véhicules à 1,5 personnes équivaldrait **aujourd'hui** à:
 - des **économies annuelles d'environ 130.000 tonnes en CO₂** (2,4 % des émissions en CO₂ du secteur des transports)
 - Une **réduction journalière d'environ 50.000 voitures sur nos routes**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

Campagne publicitaire



Campagne publicitaire

Supports

- **45 panneaux routiers** sur réseau national
- **Annonces print** (Luxembourg et Grande Région)
- **Spots radio** (Luxembourg et Grande Région)
- **Spots TV et cinéma**
- **Bannières web et mobile** (Luxembourg et Grande Région)
- **Réseaux sociaux et newsletters**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

Campagne publicitaire

Public cible

Frontaliers et résidents

Langues

Luxembourgeoise, française, portugaise, allemande

Durée

Du 8 mai au 26 juin 2018 (panneaux routiers jusqu'au 15 juillet 2018)



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

Visuels campagne presse



Covoiturage
zu Lëtzebuerg

Gagnez à voyager ensemble !
Covoiturez pour tous vos trajets
domicile-travail.

www.copilote.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de Développement Économique
et des Infrastructures

Visuels campagne presse



Covoiturage
zu Lëtzebuerg

Gagnez à voyager ensemble !
Covoiturez pour tous vos trajets
domicile-travail.

www.copilote.lu



Covoiturage
zu Lëtzebuerg

Gagnez à voyager ensemble !
Covoiturez pour tous vos trajets
domicile-travail.

www.copilote.lu



Visuels campagne presse



CO
MMUNAUTÉ



Covoiturage
zu Lëtzebuerg

Gagnez à voyager ensemble !
Covoiturez pour tous vos trajets
domicile-travail.

www.copilote.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures



CO
LLECTIF



Covoiturage
zu Lëtzebuerg

Gagnez à voyager ensemble !
Covoiturez pour tous vos trajets
domicile-travail.

www.copilote.lu

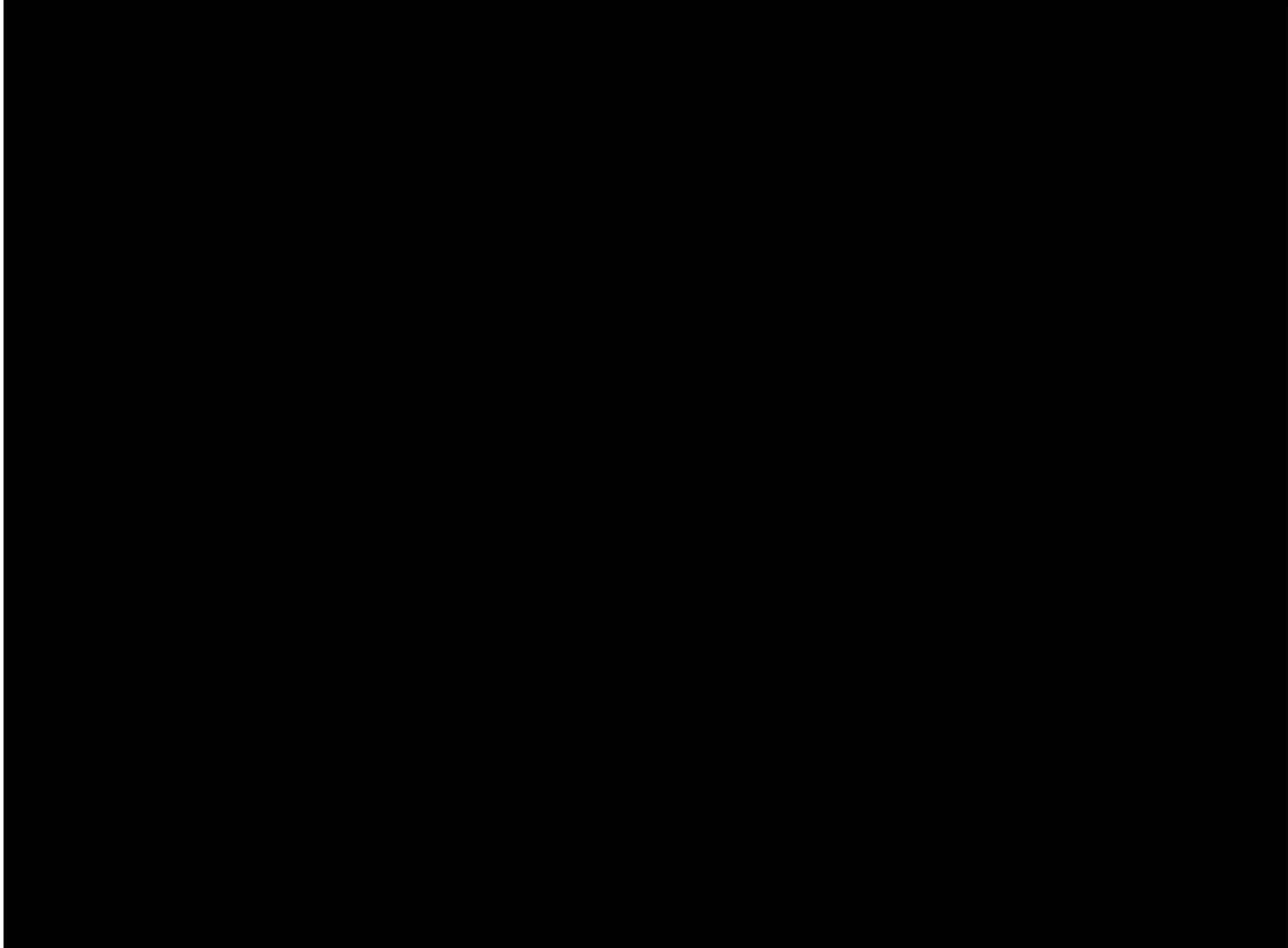


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

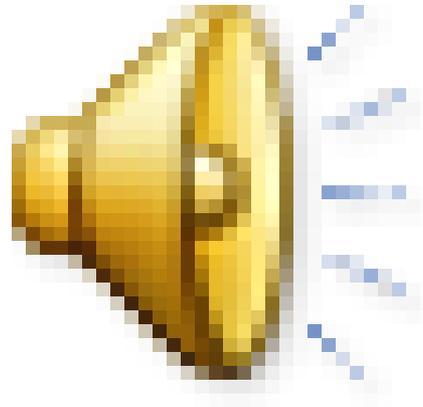
45 panneaux sur le réseau routier national



Spot TV/Cinéma



Spot radio



Bannières internet



Gagnez à voyager ensemble !

Covoiturez pour tous vos trajets domicile-travail.



Covoiturage zu Lëtzebuerg

Merci!



info@copilote.lu