

CONFÉRENCE DE PRESSE

La robustesse du réseau
ferroviaire luxembourgeois
et les grands projets y relatifs.

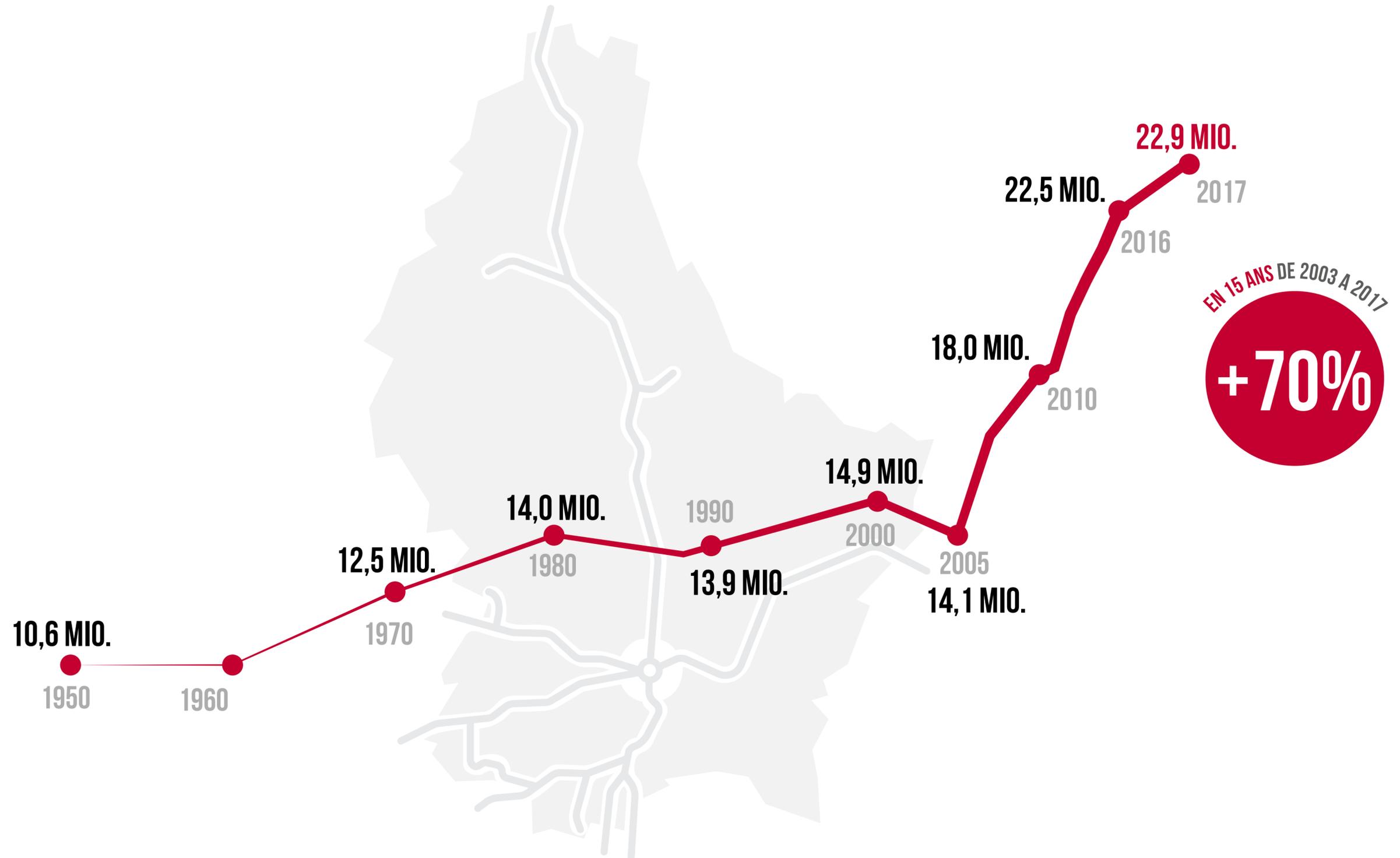
18 juillet 2018



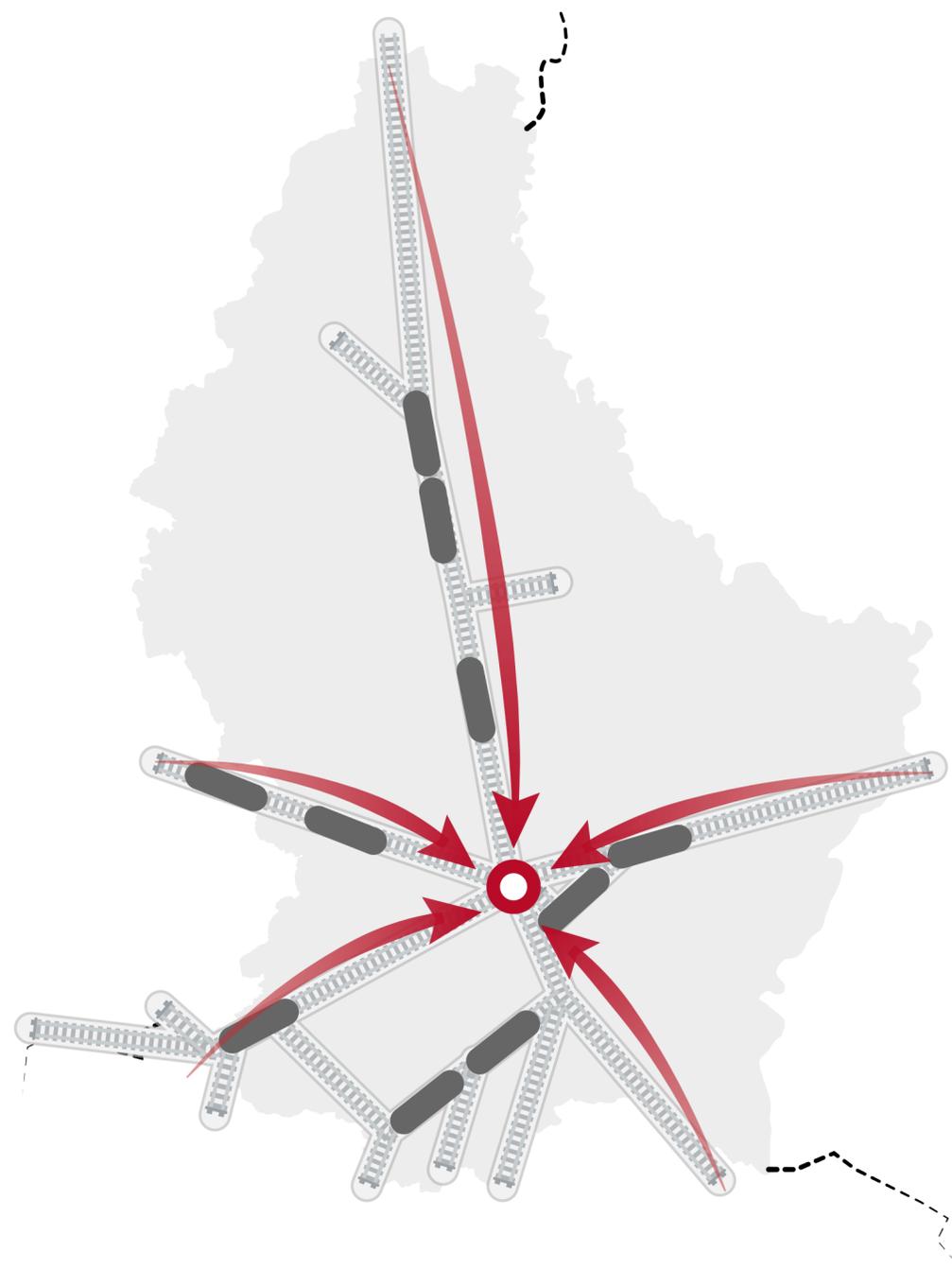
SOMMAIRE

- Contexte
- Bilan 1^{er} semestre 2018
 - Fréquentation des trains
 - Ponctualité et continuité
 - Information clients
 - Sondage auprès de nos clients
- Le réseau et ses grands projets
- Évolution des investissements à l'horizon 2028

CONTEXTE

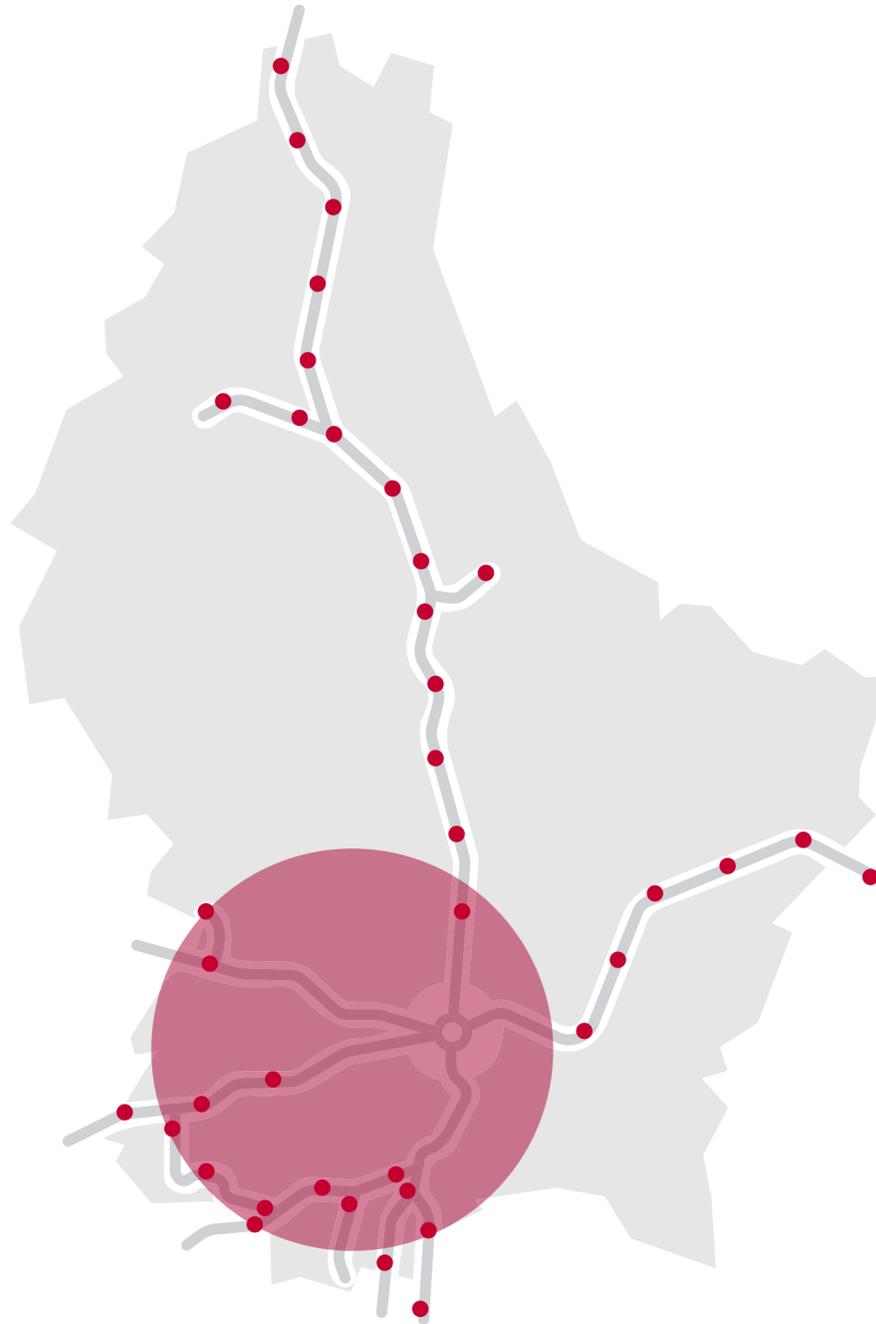


- Un réseau répondant à une **population en pleine croissance**
- Un réseau organisé en **forme d'étoile** --> cumul du trafic en Gare de Luxembourg



- Un **réseau mixte** répondant aux besoins différents des transports de voyageurs et de marchandises
- Un réseau fortement marqué par un **trafic transfrontalier intense**

- en moyenne **1.000 trains par jour**
- en moyenne **90.000 voyageurs par jour**



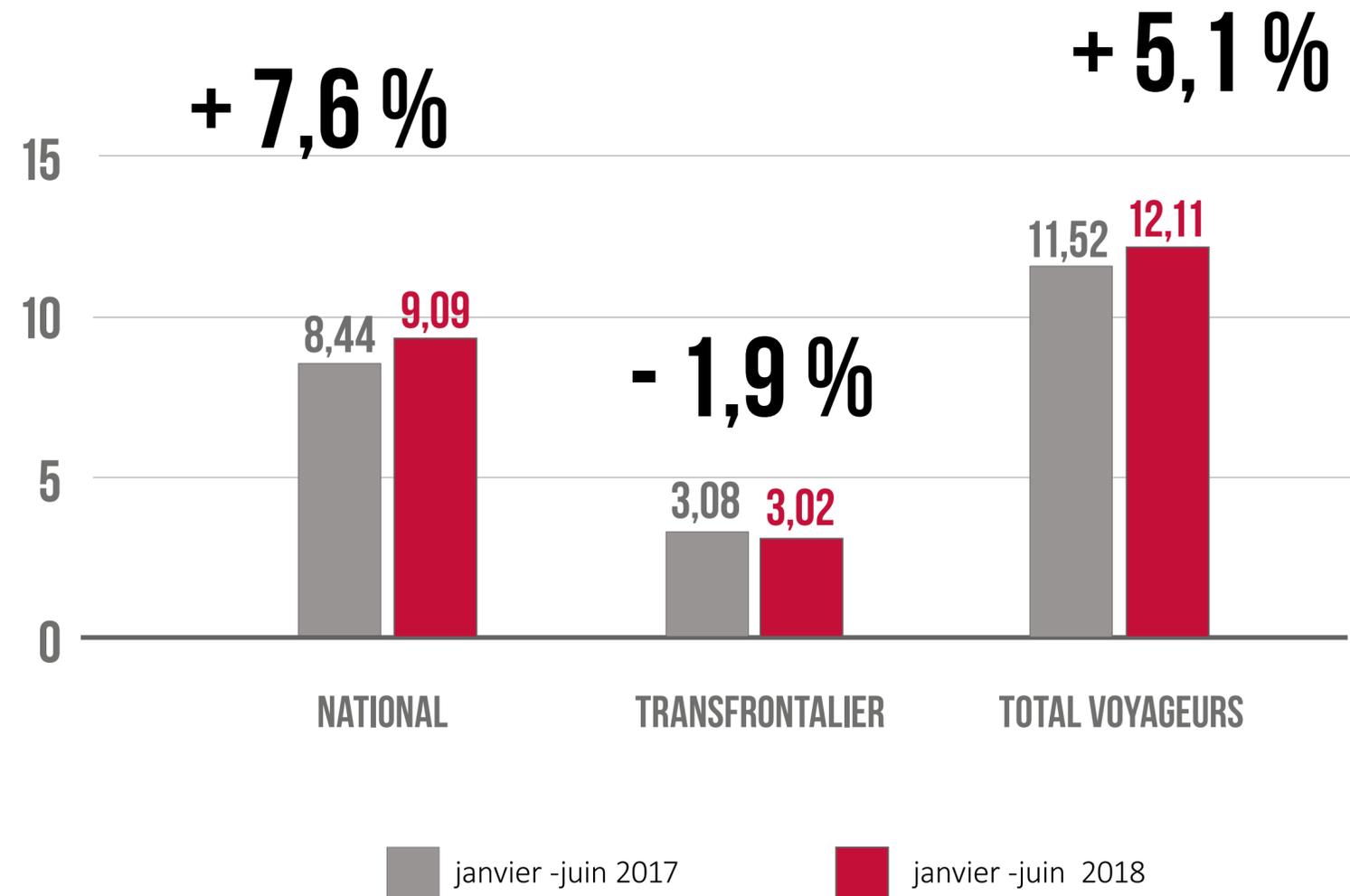
UN RÉSEAU SATURÉ

**DES GOULOTS
D'ÉTRANGLEMENT
SE FORMENT**

BILAN 1^{ER} SEMESTRE 2018

- FRÉQUENTATION DES TRAINS

- Une croissance significative du nombre de voyageurs au 1^{er} semestre 2018:
National + 7,6 %
Total voyageurs + 5,1 %
- Le recul du nombre de voyageurs transfrontaliers est dû à la grève en France.
Progression voyageurs:
France - 5 %
Allemagne + 12 %
Belgique + 2 %



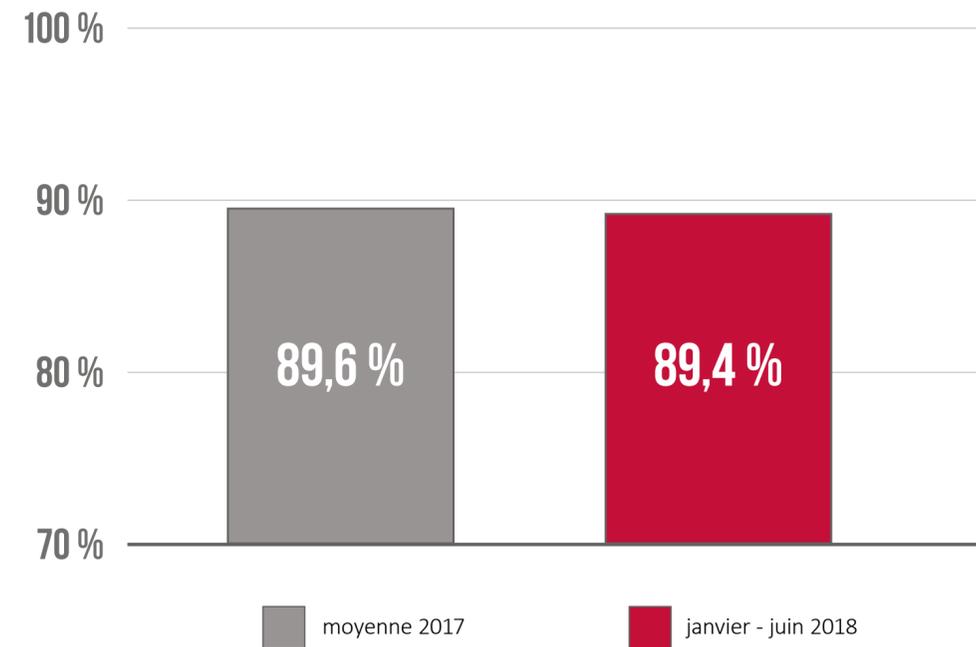
BILAN 1^{ER} SEMESTRE 2018

- PONCTUALITÉ ET CONTINUITÉ

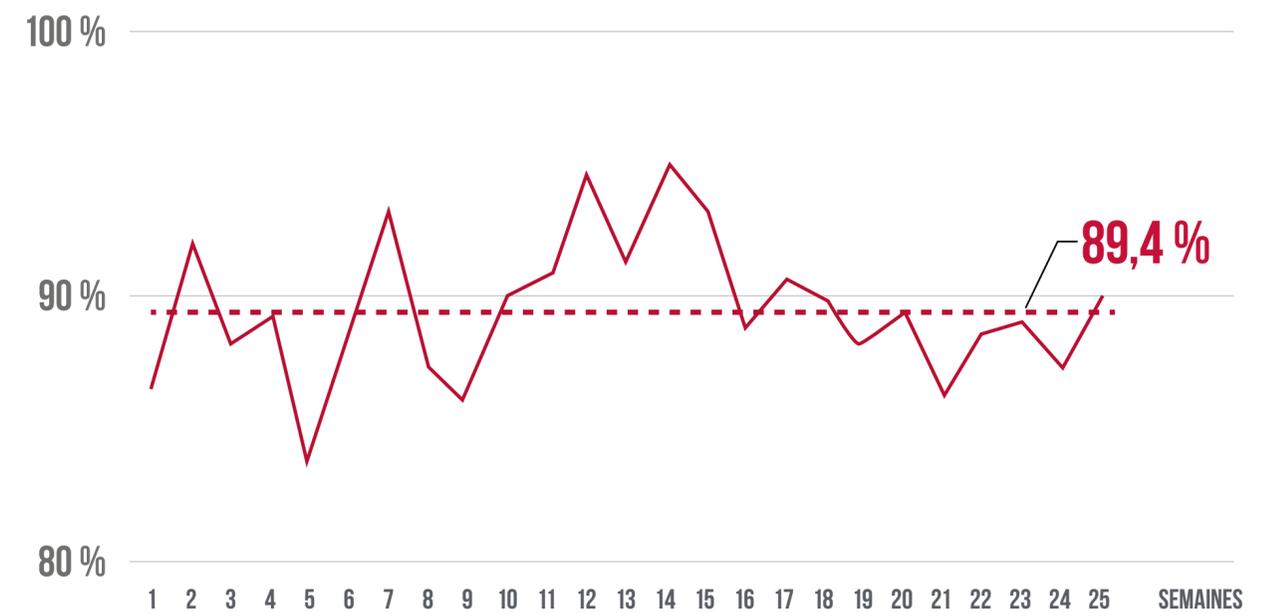
Ponctualité voyageurs 1^{er} semestre 2018

Ponctualité voyageurs = Ponctualité tenant compte du nombre de voyageurs dans le train.

PONCTUALITÉ VOYAGEURS



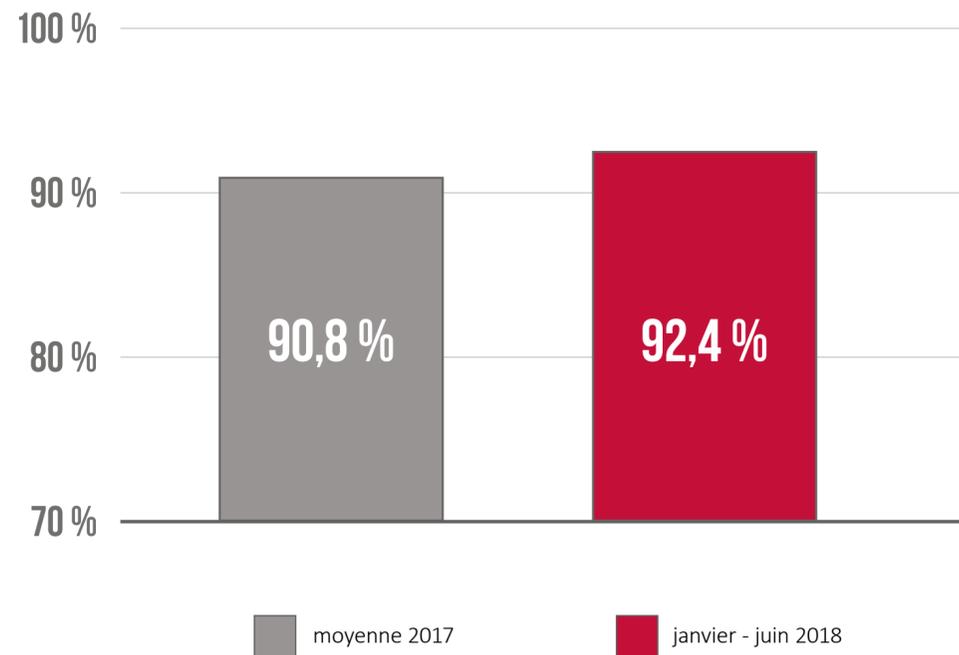
PONCTUALITÉ VOYAGEURS - CONTRAT SERVICE PUBLIC



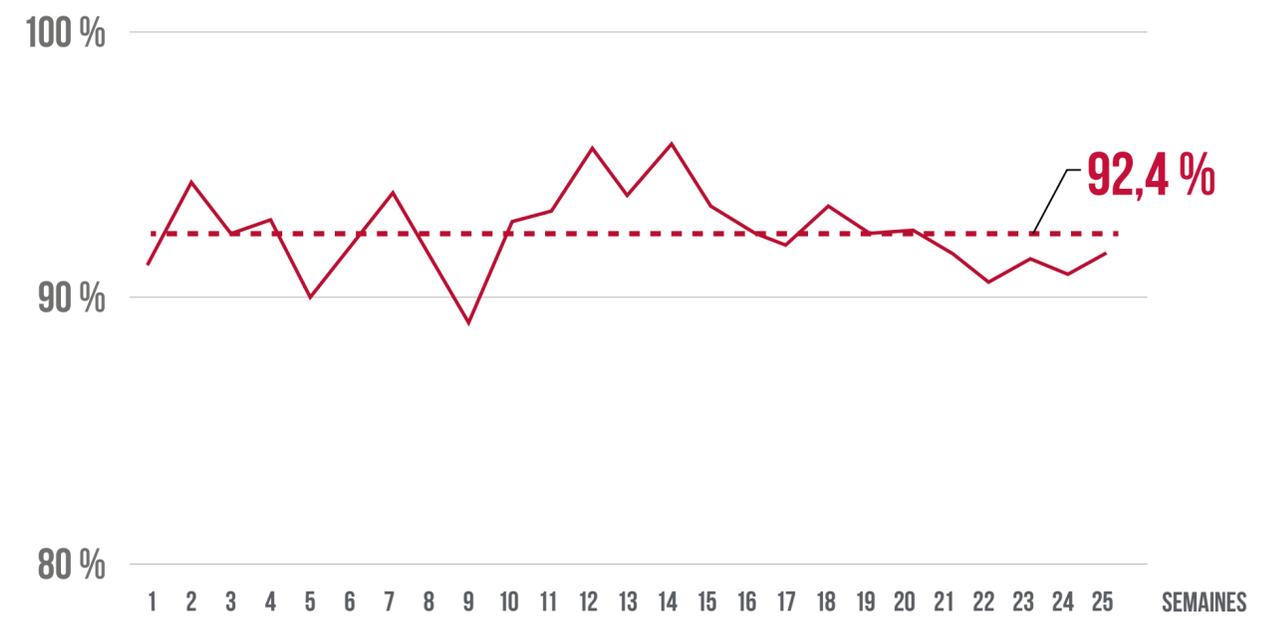
Ponctualité trains 1^{er} semestre 2018

Ponctualité trains = Ponctualité du train à l'arrivée.

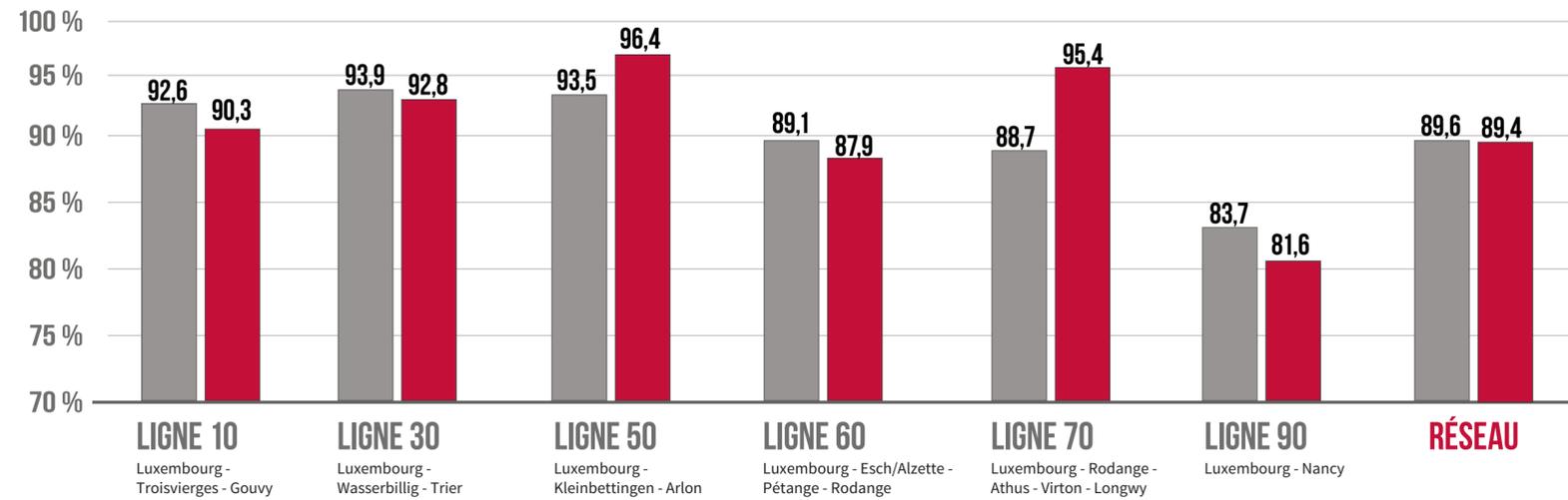
PONCTUALITÉ TRAINS



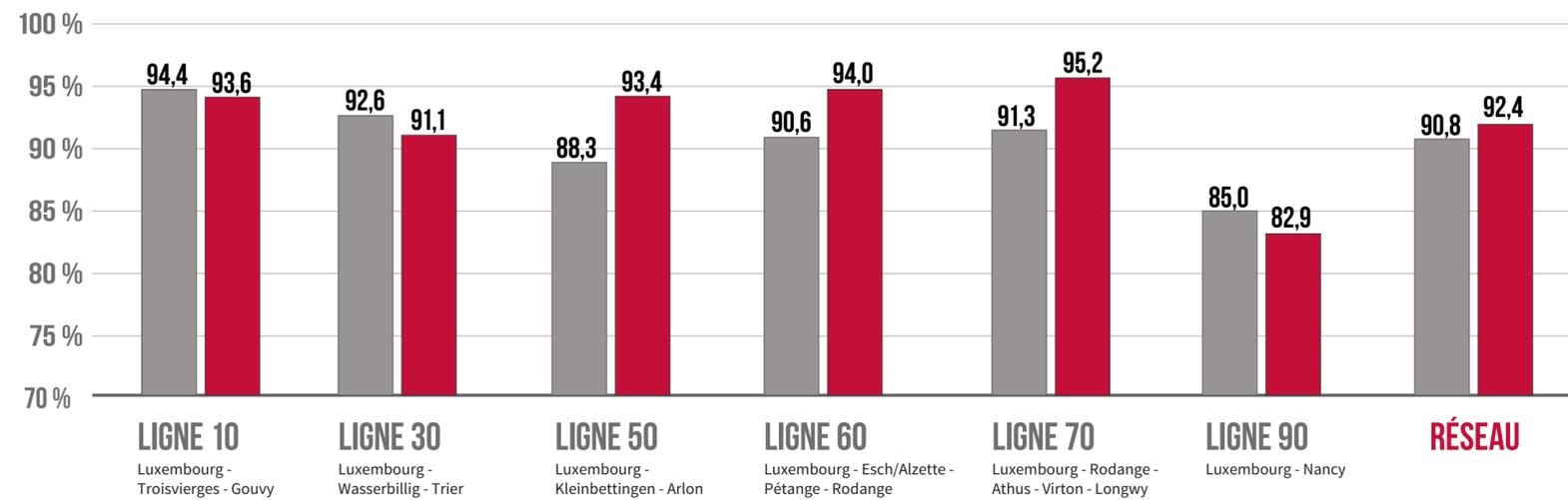
PONCTUALITÉ TRAINS



PONCTUALITÉ VOYAGEURS

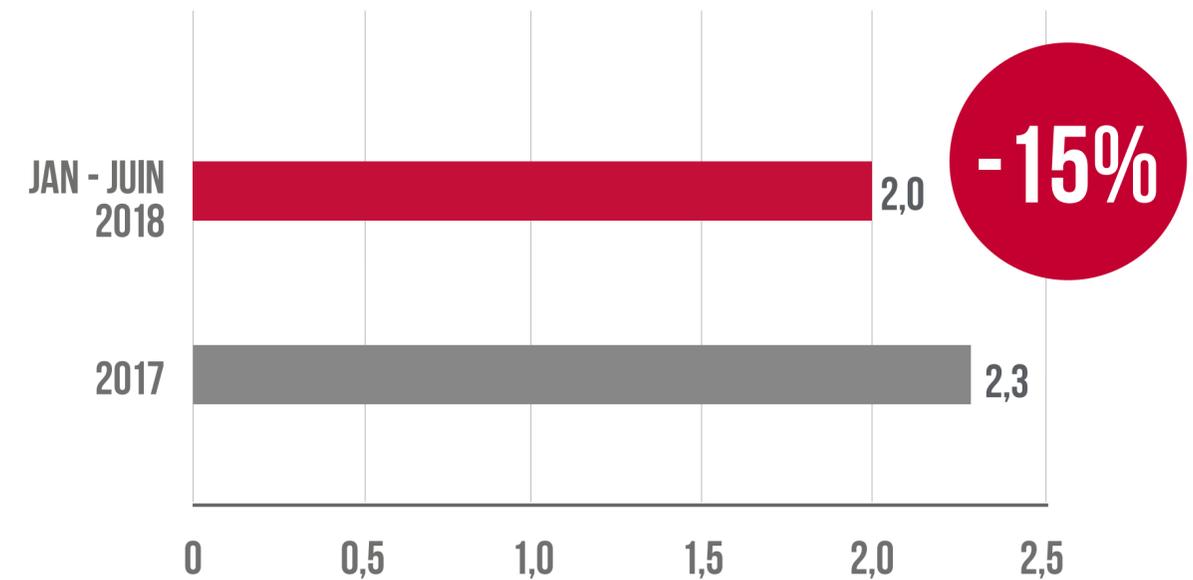


PONCTUALITÉ TRAINS



■ 2017 ■ janvier - juin 2018

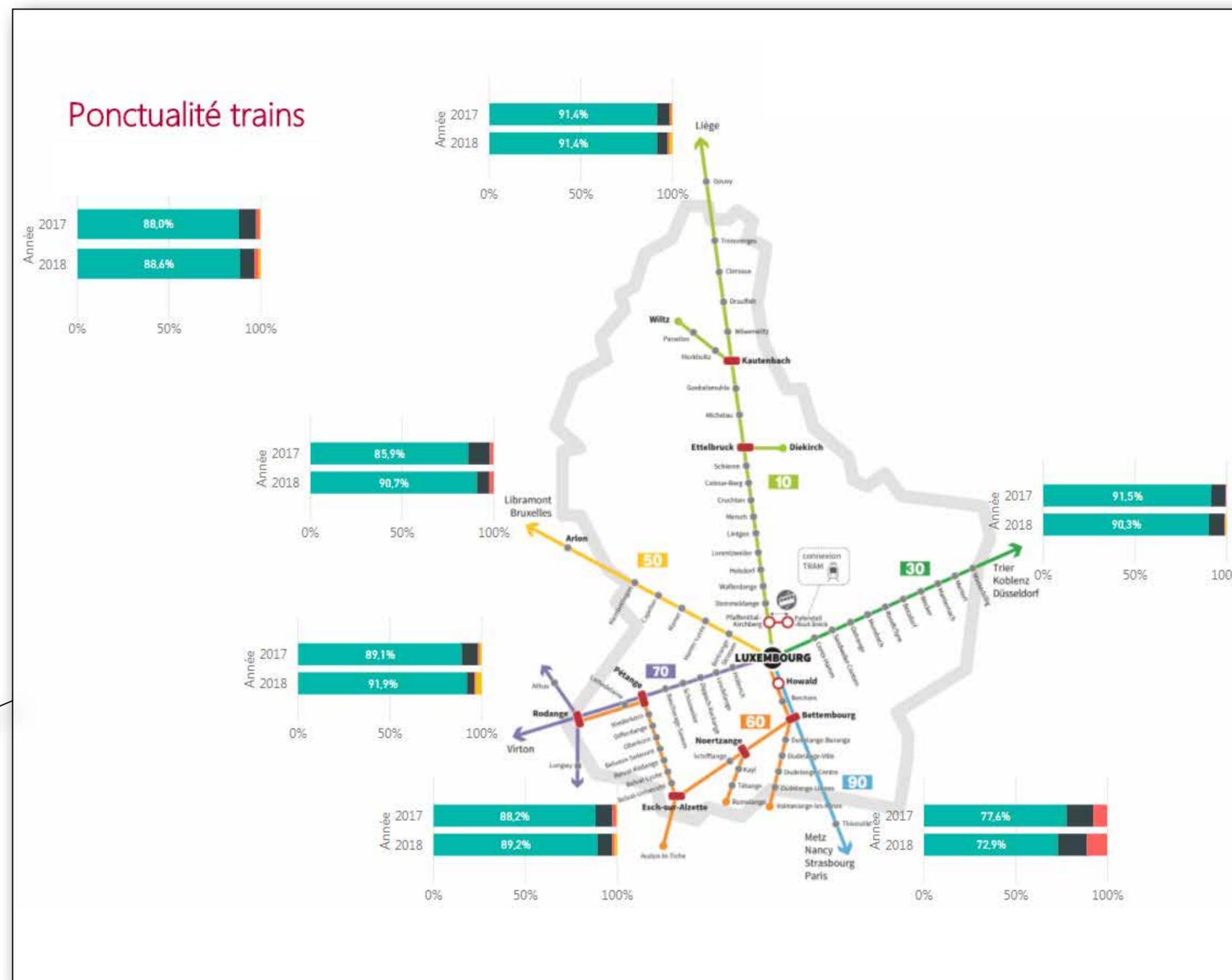
NOMBRE MOYEN DE MINUTES DE RETARD CUMULÉES PAR TRAIN



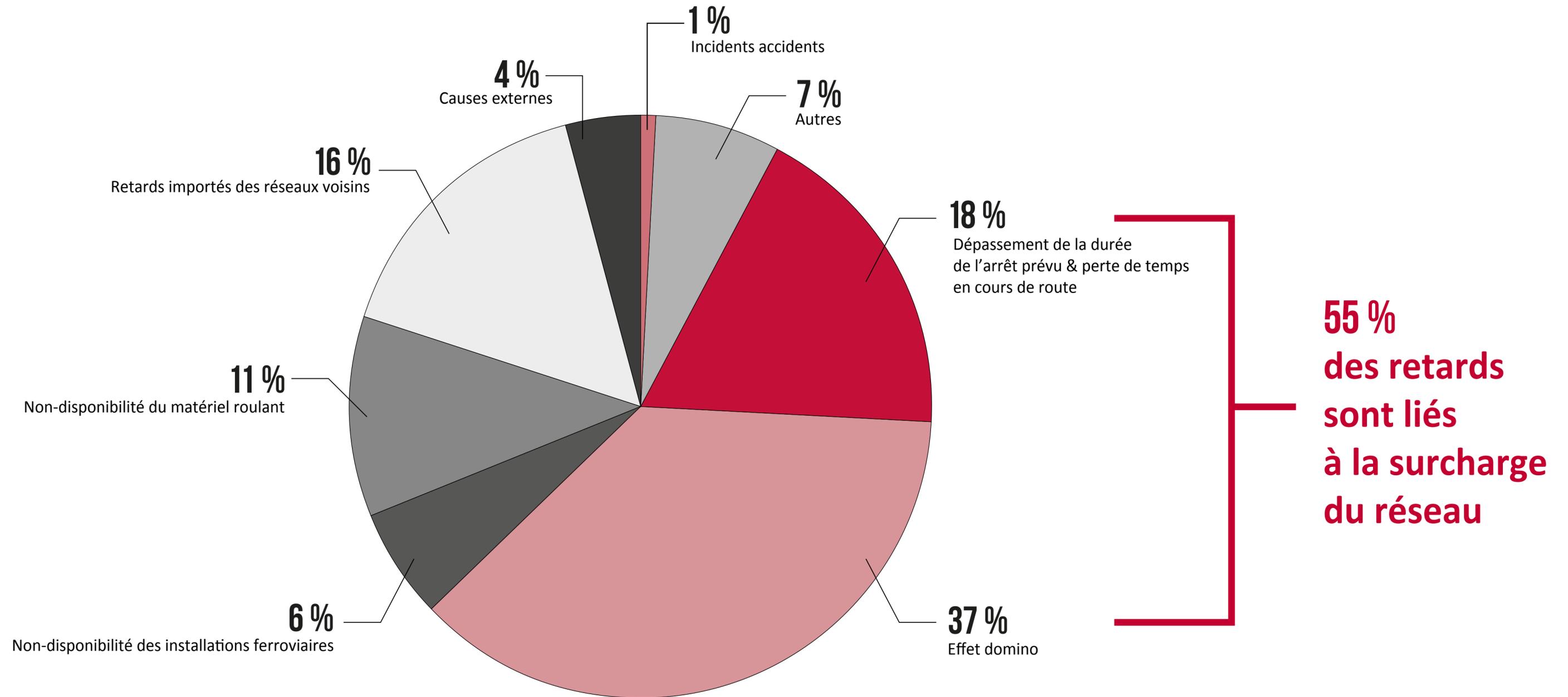
Publication des chiffres de ponctualité

- Sur le site internet CFL
- Mensuelle
- À partir d'automne 2018
- Comparatif 2017-2018
- Détail par ligne :
 - % de trains à l'heure à l'arrivée
 - % de trains en retard à l'arrivée (≥ 6 min)
 - % de trains supprimés partiellement
 - % de trains supprimés totalement

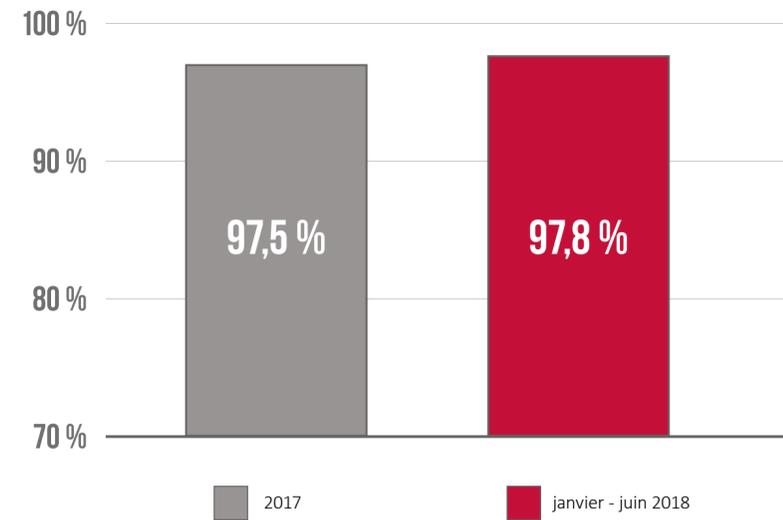
Exemple de visualisation



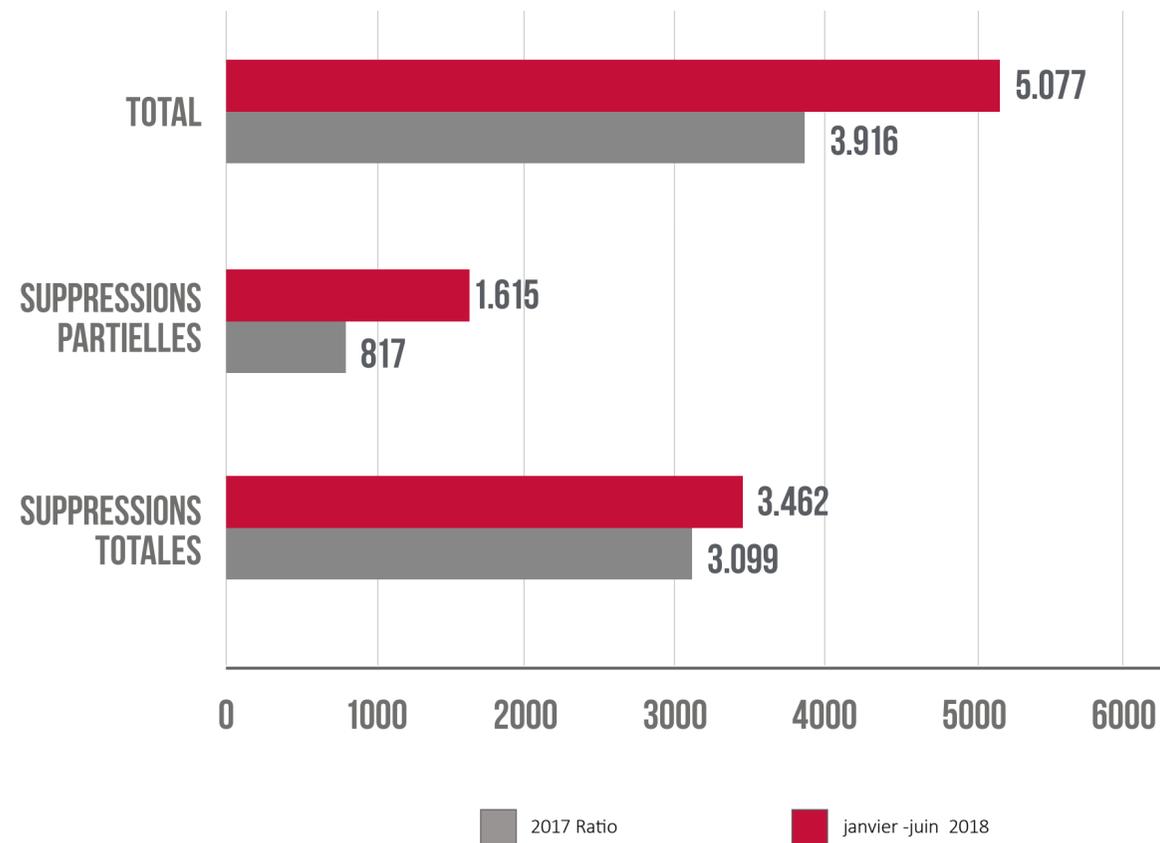
Causes de retards - trains voyageurs janvier - juin 2018



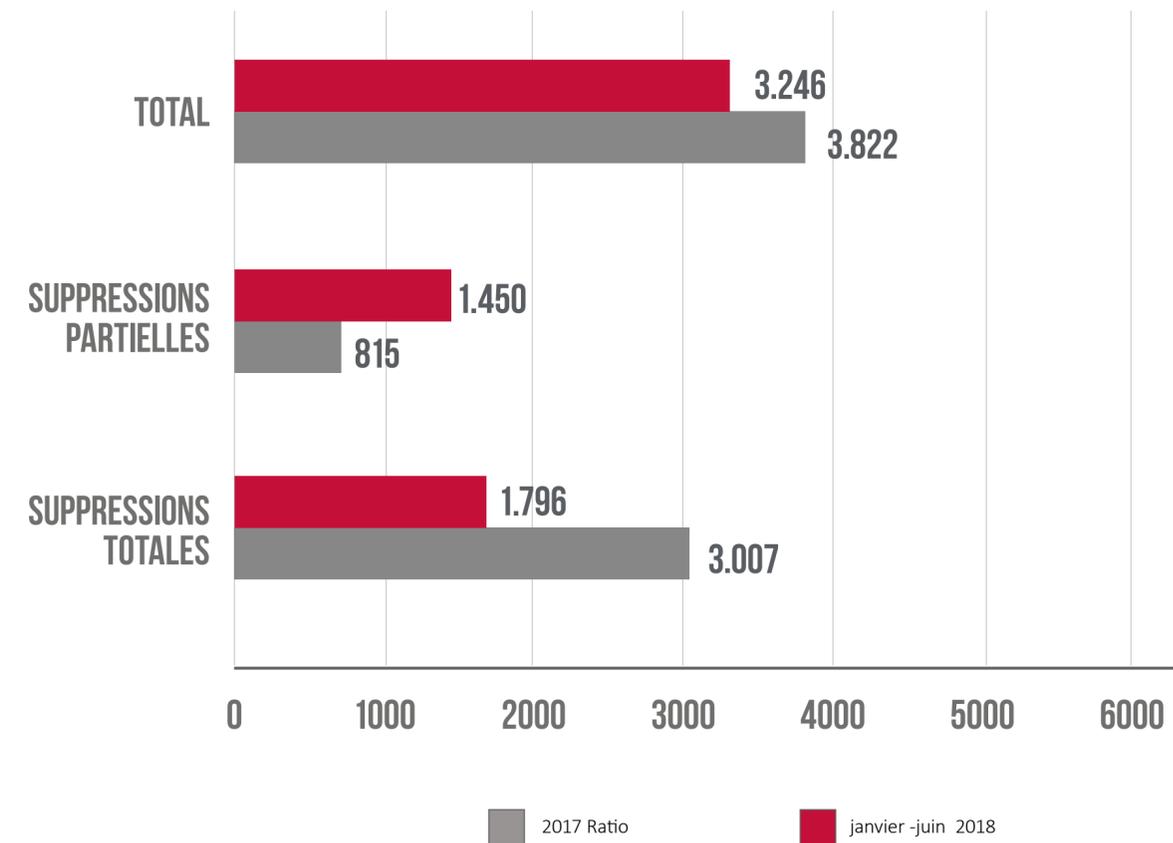
CONTINUITÉ VOYAGEURS - CONTRAT SERVICE PUBLIC



SUPPRESSIONS



SUPPRESSIONS HORS GRÈVE



BILAN 1^{ER} SEMESTRE 2018

- INFORMATION CLIENTS



**SYSTÈME
 D'INFORMATION
 CLIENTS
 EN TEMPS RÉEL**



WIFI GRATUIT

**INFORMATION
 CHANTIERS**

Départ / Abfahrt		CFL	
RE 3813	13:45	via Beltembourg - Thionville ne dessert pas tous les arrêts	Metz 13:43:08
RB 6863	13:48	via Dommeldange - Merach - Edelbruck ne dessert pas tous les arrêts	Troisvierges 7 RE 14:13
RB 5063	13:52	via Berchem - Beltembourg	ESCH RODANGE 10 RB 14:16
RB 3813	13:54	via Hofferich - Dippach-Reckange	Rodange Althus 5 RE 14:18
RB 5713	13:55	via Dommeldange - Merach - Edelbruck	Diekirch 4 RB 14:22
RE 6914	14:03	via Bertrange-Strassen - Mamer	Kleinbettingen 5 RB 14:24
RE 88735	14:08	via Berchem - Beltembourg ne dessert pas tous les arrêts	ESCH RODANGE 4 RB 14:25
IC 18137	14:09	via Beltembourg - Thionville ne dessert pas tous les arrêts	Metz 9 RE 14:31
RB 814	14:10	via Arlon - Namur	Bruxelles-Midi 7 RE 14:33
		via Cents-Hamm - Wecker	Wasserbillig 1 RE 14:34

**APPLICATION
 CFL MOBILE**

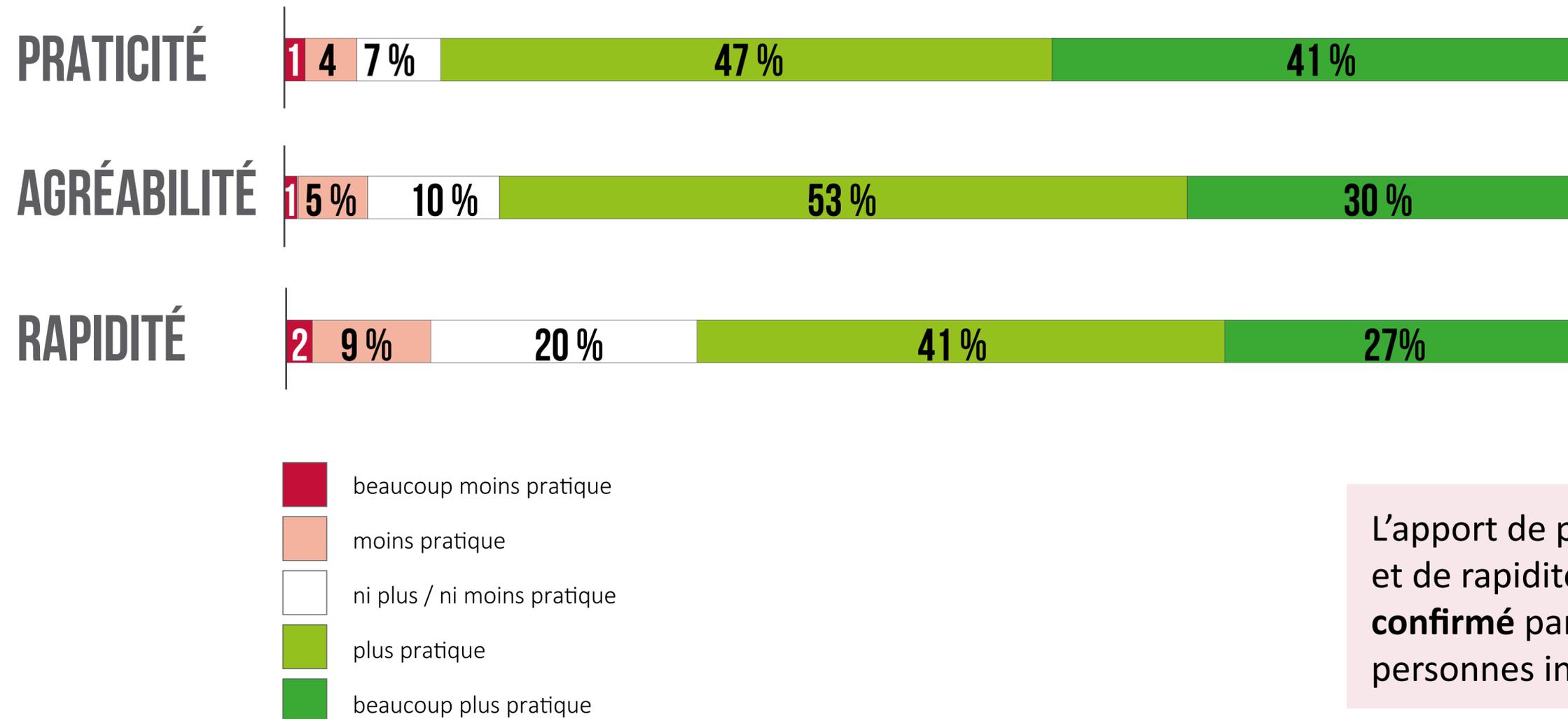


BILAN 1^{ER} SEMESTRE 2018

- SONDAGE AUPRÈS DE NOS CLIENTS

Sondage effectué début février 2018 auprès d'un échantillon de 884 clients des CFL

Objectif: Analyser les besoins du client et quantifier son vécu suite au nouvel horaire introduit le 10 décembre 2017.

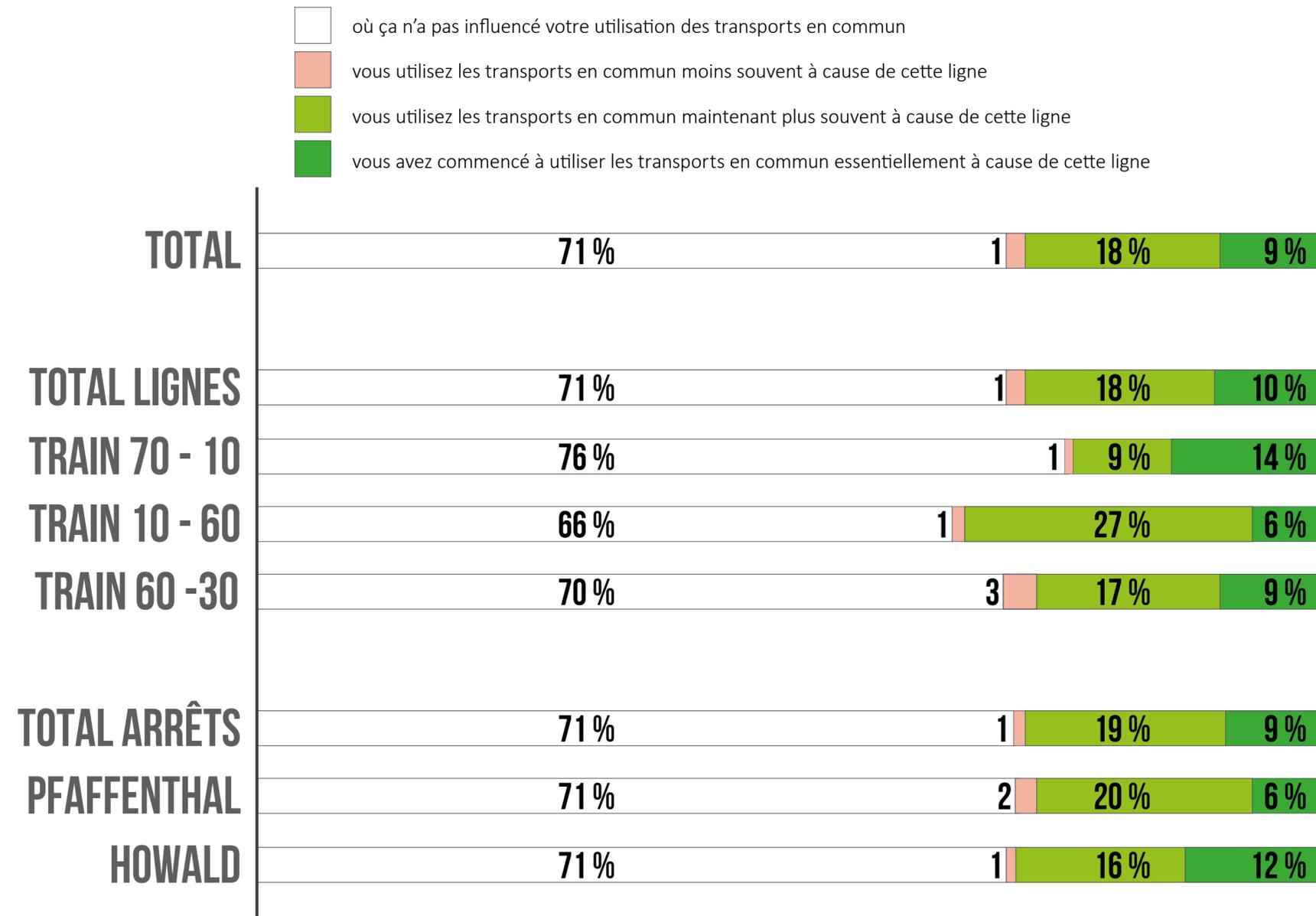


L'apport de praticité, d'agréabilité et de rapidité est généralement **confirmé** par la plupart des personnes interviewées.

Observations globales pour l'ensemble des changements introduits:

Cet arrêt/ligne existe depuis le 10 décembre 2017.

Laquelle des affirmations suivantes correspond le mieux à vous personnellement ?



Presqu'un répondant sur dix est aujourd'hui un nouvel utilisateur à cause des **améliorations apportées.**

LE RÉSEAU ET SES GRANDS PROJETS

GARE DE LUXEMBOURG

INVESTISSEMENT

145 MIO. €



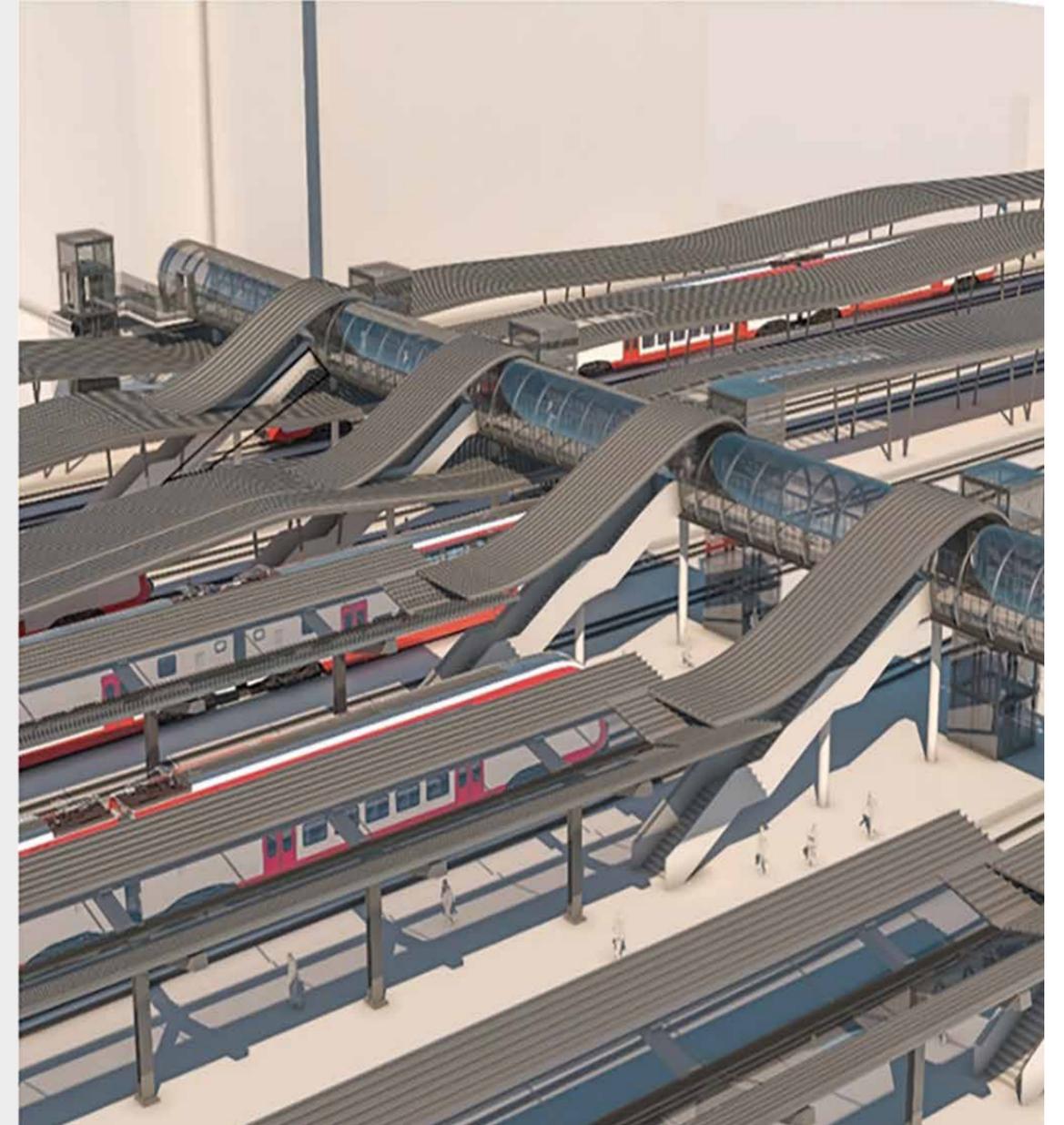
MISE EN SERVICE

1^{ÈRE} VOIE 12/2019

3 VOIES SUPPLÉMENTAIRES 12/2021

EXTENSION DE LA GARE DE LUXEMBOURG AVEC LA RÉORGANISATION DIAMÉTRALE DU TRAFIC NORD – SUD

- Connexion directe entre Nordstad, Luxembourg-Ville et Esch-sur-Alzette/Belval
- Introduction de voies dédiées par ligne et dissociation des lignes dans les gares de Luxembourg, Bettembourg et Pétange pour améliorer la robustesse du système
- Augmentation de la capacité
- Flexibilité étendue



LUXEMBOURG – BETTEMBOURG

INVESTISSEMENT

292 MIO. €



MISE EN SERVICE

2024

CONSTRUCTION NOUVELLE LIGNE

- Raccordement définitif de la nouvelle ligne Luxembourg – Bettembourg en 2028
- Réaménagement de la gare de Bettembourg :
 - 2020: prolongation des quais des voies 1 et 2 à 250 m et construction d'une passerelle piétonne adaptée aux besoins des PMR
 - 2028: modernisation de la gare entière



LUXEMBOURG — SANDWEILER- CONTERN

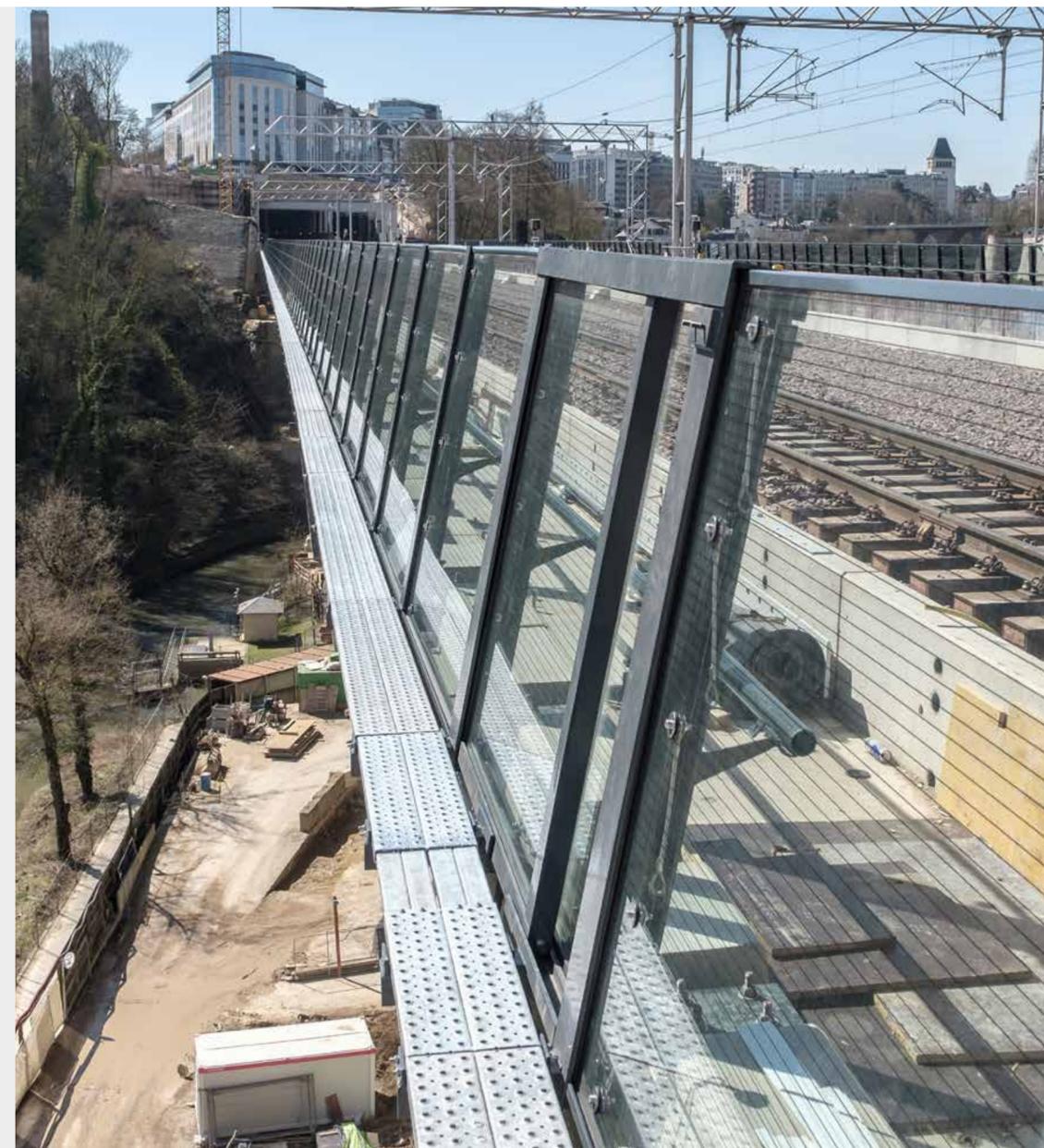


MISE EN SERVICE
04/2019

CONSTRUCTION SECOND VIADUC PULVERMÜHLE ET MISE À DOUBLE VOIE

- Longueur : 242 m
- Élimination du goulot d'étranglement tête Nord de la Gare de Luxembourg
- Extension de capacités
- Suppression PN56 Cents

Grâce au second viaduc, 2 voies sont entièrement dédiées à l'exploitation de la ligne 30 en direction de l'Est.



L'ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS À L'HORIZON 2028

2017



NOUVEAU MATÉRIEL ROULANT
11 rames livrées



CONSTRUCTION DU NOUVEL ARRÊT FERROVIAIRE
Pfaffenthal-Kirchberg



GARE PÉRIPHÉRIQUE
Howald phase 1
Nouveaux quais avec passerelle



PLATEFORME MULTIMODALE
Bettembourg-Dudelange



ETCS
Achèvement

2018



RÉÉLECTRIFICATION DE LA LIGNE 50
Luxembourg - Kleinbettingen



NOUVEAU POSTE DIRECTEUR
Gare de Luxembourg

2019



LIGNE 30 MISE EN SERVICE «Westtrasse»
(cadence horaire)



MISE EN SERVICE
Second viaduc Pulvermühle



MISE EN SERVICE
Mise à double voie Sandweiler-Contern



TRAVAUX D'EXTENSION
Gare de Luxembourg
1^{ère} voie supplémentaire

2021



TRAVAUX D'EXTENSION
Gare de Luxembourg
3 voies supplémentaires

2023



PÔLE D'ÉCHANGE MULTIMODAL
Ettelbruck

2024



PÔLE D'ÉCHANGE MULTIMODAL
Howald



CONSTRUCTION NOUVELLE LIGNE
Luxembourg - Bettembourg
Mise en service



TRAVAUX D'EXTENSION
Gare de Luxembourg
Finalisation

2028



CONSTRUCTION NOUVELLE LIGNE
Luxembourg - Bettembourg
Finalisation et raccordement définitif

2019 - 2024 + 43% DE PLACES ASSISES dans le matériel roulant CFL

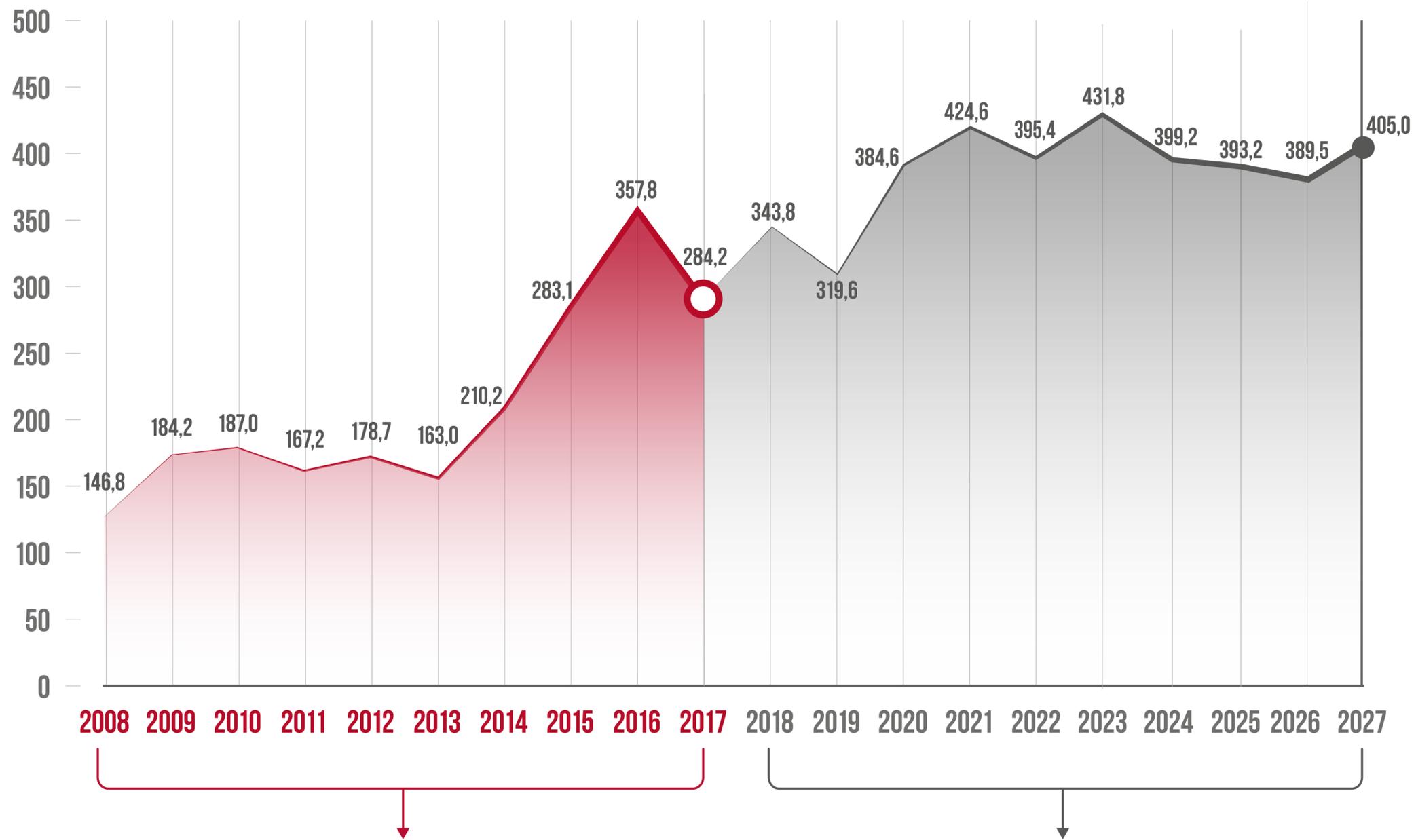
2018 - 2027 MODERNISATION DE 23 GARES ET ARRÊTS

2018 - 2023 CONSTRUCTION ET ÉLARGISSEMENT DE 10 P&R

- Investissements dans l'infrastructure pour augmenter la capacité du réseau ferré
- Investissements dans le matériel roulant pour exploiter le réseau ferré
- Des étapes clés tous les 2 ans entraînant la réorganisation du réseau ferré

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028

INVESTISSEMENTS PRÉVUS ET RÉALISÉS DANS L'INFRASTRUCTURE FERROVIAIRE PAR L'ÉTAT LUXEMBOURGEOIS



2.162,2 MIO. € (TTC)

3.886,7 MIO. € (TTC)

**TÉLÉCHARGEMENT DU DOSSIER SUR
WWW.CFL.LU**

CFL