



Regeln für Fahr-Gäste vom CAPABS Transport - in Leichter Sprache-

Das **Ministerium für Mobilität und öffentliche Arbeiten (MMTP)** leitet und bezahlt die CAPABS Transporte.
Das **Zentral-Büro BCCL** organisiert diese Transporte.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics
Administration des transports publics



Fahrgast heißt auch: Benutzer. **Einrichtung** heißt: Schule, Arbeit...

1	Die Fahrt beginnt und endet für den Fahrgast direkt beim Bus . Der Busfahrer muss beim Bus bleiben, wegen der Sicherheit.		
2	Die Person, die den Fahrgast abholt (falls bei Rückfahrt gewünscht), muss bis zum Bus kommen. Diese Person muss die Erlaubnis haben, um den Fahrgast abzuholen.		
3	Der Busfahrer wartet 5 Minuten . In dieser Zeit muss er informiert werden: - Hinfahrt : ob der Fahrgast noch kommt und mitfährt. - Rückfahrt : ob eine Person mit Erlaubnis den Fahrgast abholen kommt. Wenn diese Person nicht kommt, fährt der Bus mit dem Fahrgast weiter!		Der Bus wartet 5 Minuten .
4	Abmeldungen müssen der Einrichtung mitgeteilt werden. Änderungen müssen 5 Tage im Voraus angefragt werden. Beispiel: Urlaub, neue Adresse, Umzug... Das alles muss in der Einrichtung vom Fahrgast angefragt werden .		Urlaub, neue Adresse, Umzug... 5 Tage oder mehr im Voraus sagen
5a	Fahrgast oder Familie dürfen nicht in der Bus-Firma anrufen! Fahrgast oder Familie müssen sich immer direkt an die Einrichtung wenden. Das gilt für die Hinfahrt und für die Rückfahrt.		
5b	Ausnahme: Fahrgast oder Familie dürfen der Busfirma Bescheid geben: 1. Wenn der Fahrgast abends abgemeldet werden muss für den nächsten Tag und die Einrichtung schon geschlossen ist. 2. Wenn der Fahrgast morgens vor der Hinfahrt abgemeldet werden muss und die Einrichtung noch nicht geöffnet ist.		
6	Fahrgast oder Familie dürfen keine Abkommen mit dem Busfahrer aushandeln . Beispiel: Der Fahrgast möchte an einem anderen Ort aussteigen. Das ist verboten. Alle Änderungen laufen über die Einrichtung. Das steht so bei Nummer 4 und 5 a.		

Wer diese Regeln nicht beachtet, **kann vom CAPABS Transport ausgeschlossen werden**. Das Ministerium (MMTP) hat das Recht dazu!