



# Regras para os utentes dos transportes CAPABS - em leitura fácil -

O ministério da Mobilidade e Obras Públicas (MMTP) dirige e paga os transportes CAPABS.

O escritório central BCCL organiza os transportes.



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Mobilité  
et des Travaux publics  
Administration des transports publics



**Utente** = passageiro. **Centro** = escola, estrutura de trabalho e de ocupação.

1	A viagem do utente começa e acaba <b>perto do</b> autocarro ( Aqui: <b>bus</b> ) O conductor do bus deve ficar perto do bus, por causa da segurança.		
2	A pessoa que vem buscar o utente (se necessario em caso de devolução), deve <b>vir até ao bus</b> .Essa pessoa deve ter a permissão de vir buscar o utente.		
3	O conductor do bus espera 5 minutos. Durante esse tempo ele deve ser informado : - <b>Viagem de ida:</b> Se o utente ainda vem apanhar o bus - <b>Viagem de volta:</b> Se uma pessoa com permissão vem buscar o utente. Se ninguém vem, o bus continua a viagem com o utente.		O bus espera <b>5 minutos</b> .
4	Para anular, o utente e a família devem contactar o Centro. Toda a mudança deve ser pedida ao menos <b>5 dias antes</b> . Exemplo : férias, novo endereço, mudança de casa... Tudo deve ser pedido ao Centro.		Férias, novo endereço... ao menos <b>5 dias antes</b> .
5a	O utente e a família não devem telefonar à empresa do bus. Eles devem <b>sempre contactar o Centro</b> . Isso vale para a ida e para a volta.		
5b	<b>Exceção</b> : O utente e a família podem telefonar à <b>empresa do bus</b> : 1. À noite, antes da viagem de ida do dia seguinte. Quando o Centro já está fechado. 2. De manhã, antes da viagem de ida da manhã. Quando o Centro ainda está fechado.		
6	O utente e a família nao devem <b>decidir nada com o conductor do bus</b> . Exemplo: O utente quer sair num lugar diferente. Isso é proibido. Toda a mudança passa pelo Centro. Isto está explicado no ponto 4 e no ponto 5a.		

Quem não respeita estas regras **pode ser excluído dos transportes CAPABS**. O ministério (MMTP) pode decidir isso!